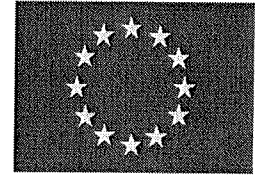


Szent Lázár Megyei Kórház

3100 Salgótarján Füleki út 54-56



## KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUM

# Szolgáltatási szerződés

**a Szent Lázár Megyei Kórház Siemens  
egészségügyi berendezések folyamatos  
üzemképességének a biztosítására**

**2.kötet- szerződéses feltételek**

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

**Szent Lázár Megyei Kórház** (3100 Salgótarján, Füleki út 54 – 56.)

- képviselőre jogosult személy: Dr. Bercsényi Lajos főigazgató főorvos  
mint megrendelő, (továbbiakban **Megrendelő**)

másrészről a

**Siemens Healthcare Kft.** (1143 Budapest Gizella út 51-57.)

- adószám: 25296826-2-44
- cégjegyzékszám: 01-09-206857
- bankszámla száma: Unicredit Bank Zrt. 10918001-00000081-49630005
- képviseli: Ejury Attila és Divós Anita

mint szolgáltató (továbbiakban **Szolgáltató**) között a mai napon az alábbi feltételekkel.

### Előzmények:

A Megrendelő a szerződés tárgyában meghatározott beszerzésre a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (továbbiakban: Kbt) 81.§ alapján nyílt eljárást folytatott le, melynek nyertese a Kbt. 76.§ (2) bekezdés a) pontja alapján a legalacsonyabb ár, mint értékelési szempont alapján a Szolgáltató lett.

Az eljárás ajánlati felhívása a TED: **2018/S 104-237522 2018.06.05.**

módosítás: 2018/S 129-294901 sz. korrigendum - számon jelent meg.

EKR azonosító száma: **EKR000056272018**

A nyertes ajánlat értékelésre került eleme a legalacsonyabb ár, mely jelen esetben a szolgáltatás idejére vonatkozó nettó szolgáltatási díj és a nagyértékű alkatrészek csomagdíja.

sorszám	Megnevezés	ajánlat
1	nettó szervizelési ajánlati ár /3 év	162.360.000,- Ft/3 év
2	az Angográfiás berendezéshez (Haemodinamikai készülék) esetleges javításához szükséges nagyértékű alkatrészek	45.728.395,- Ft
3	Nettó ajánlati ár (1+2)	208.088.395,- Ft

Jelen szerződés elválaszthatatlan melléklete az eljárást megindító felhívás, mellékletei és dokumentáció, a Szolgáltató elfogadott ajánlata, mely csatolásra nem kerül, azok a felek rendelkezésére állnak.

### 1. A szerződés tárgya:

Megrendelő 3100 Salgótarján, Füleki út 54 – 56. szám alatti telephelyén üzemelő, az alábbiakban felsorolt berendezések, készülékek karbantartása, hibajavítása és alkatrészellátása

### Feladat meghatározás:

A / Basic	Gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költséggel
B / Pro	"A / Basic" típus kiegészítve hibajavítással, korlátlan mennyiségű kiszállással, és munkavégzéssel
C / Top	"B / Pro" típus kiegészítve a készülék teljes körű alkatrészellátásával, mely nem tartalmazza a vákuumtechnikai elemeket (pl. RTG cső) illetve detektort, MR esetében nem tartalmazza a héliumot.
D / Top Plus	"C / Top" típus kiegészítve teljes körű alkatrészellátásra amely tartalmazza a vákuumtechnikai elemeket (pl röntgenső) és detektort, valamint MR készülék esetében a héliumot is a készülékhez kapcsolódó számítógépek esetén az összes hardvert.

### Szervizelni kívánt készülékek

Készülék megnevezése:	Gyártó	Típus	Gyári szám:	Elvárt szolgáltatás típusa:
MRI készülék	Siemens	Magnetom Essenza	50230	C / Top
Haemodinamikai készülék	Siemens	Artis Zee Floor	137679	C / Top
CT berendezés	Siemens	Somatom Definition AS	95724	D / Top Plus
Képfeldolgozó rendszer	Siemens	syngo Via	221221	C / Top
Kombinált felvételi/átvilágító röntgen	Siemens	Luminos Fusion	31060	D/Top Plus
Felvételi röntgen	Siemens	Multix Fusion	40245	D/Top Plus
PACS rendszer	Siemens	syngo Plaza	100449	D / Top Plus

Angográfiás berendezéshez (Haemodinamikai készülék) esetleges javításához szükséges nagyértékű alkatrész költségeit szerződő felek külön számolják el egymással.

Angio-hoz:

sorszám	megnevezés	nettó ajánlati ár ..HUF
1	pixium 4700	31.707.520,-
2	MEGALIX Cat Plus 125/20/40/40/80-121GW	14.020.875,-

## 2. A szerződés teljesítésének a helye :

Szent Lázár Megyei Kórház 3100 Salgótarján, Füleki út 54-56.

## 3. A Szolgáltató kötelességei:

### 3.1. Karbantartás:

3.1.1.A Szolgáltató a gyártó által előírt gyakorisággal, szakszerűséggel és terjedelemben elvégzi a berendezés(ek) tervszerű megelőző karbantartását a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban (CT esetén évi 2, syngo.Via esetén évi 1 alkalommal). A tervszerű megelőző karbantartás indokoltan szükséges időtartama nem minősül üzemidő-kiesésnek.

### 3.1.2.Képminőség ellenőrzés:

Szolgáltató elvégzi a berendezésekre előírt "Image Quality" méréseket, melyek alapján a kapott paraméterek ismeretében a Megrendelő objektív képet kap az általa használt berendezésről.

3.1.3. A Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező készülékeket a rájuk vonatkozó gyári szerviz előírások szerint ellenőrzi, mely során érvényes kalibrálási jegyzőkönyvvel rendelkező mérő-, ellenőrző és vizsgáló műszereket használ.

3.1.4.A Szolgáltató minőségügyi rendszere az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány, környezetirányítási rendszere az MSZ EN ISO 14001:2005 szerint, munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer MSZ 28001:2008. szabvány szerint tanúsított.

3.1.5. A Szolgáltató karbantartás, update, upgrade céljából hétfőtől csütörtökig 8.00 és 17.00, illetve pénteken 8.00 és 14.30 óra között áll a Megrendelő rendelkezésére.

### 3.2. Hibaelhárítás:

3.2.1. Jelen szerződés tárgyát képező készülék folyamatos üzemének műszaki okból történő fennakadása esetén a Szolgáltató a hiba okának feltárását és elhárítását a rendelkezésre állási idő figyelembe vételével távdiagnosztika segítségével a következő munkanapon, helyszíni kiszállást igénylő hiba esetén a bejelentést követő 2 munkanapon belül megkezdi és a hiba elhárításához szükséges ésszerű határidőn belül folyamatos tevékenységgel a hibát elhárítja.

3.2.2. A távfelügyelet és a gyors beavatkozás lehetőségét Szolgáltató (a távdiagnosztikára alkalmas berendezések esetén) Routeren keresztül biztosítja, amennyiben Megrendelő biztosítja 4.4. pont szerint a szerverek külső elérhetőségét.

A software használatáért Szolgáltató éves használati díjat számít fel, amelyet az 5.1 pontban meghatározott szolgáltatási díj tartalmaz. Jelen szerződés alapján Megrendelő nem szerez semmilyen jogot a Szolgáltató által használt bármely szerviz szoftverre. A szerviz szoftver a Szolgáltató tulajdonát képezi.

3.2.3. Szolgáltató részéről a hibabejelentést non stop (24 órás) Call Center fogadja.

3.2.4. Amennyiben a karbantartás során észlelt, vagy a bejelentett hiba jótállás vagy szavatosság körébe tartozik a Szolgáltató a Megrendelő ezzel kapcsolatos igényét a kötelezettel szemben Megrendelő nevében és helyette érvényesíti.

Jótállási vagy szavatossági kötelezettség körébe tartozó meghibásodás esetén a Szolgáltató köteles eljárni a kötelezett felé cserealkatrész, csereegység haladéktalan biztosítása érdekében.

3.2.5. A Szolgáltató a szerződéses feladatainak teljesítésébe évente legfeljebb az éves szolgáltatási díj 20 %-át meg nem haladó mértékben vonhat be alvállalkozót.

### 3.3. Alkatrészellátás

3.3.1. Amennyiben a hibás alkatrészek javíthatók, a Szolgáltató a helyszínen megjavítja azokat, és a készüléket üzemképesen átadja a Megrendelőnek.

3.3.2 Amennyiben a hibás alkatrészek nem javíthatók, a Szolgáltató köteles jelen szerződésben meghatározottak szerint valamennyi, szerződés tárgyát képező berendezés esetében a **cserealkatrészeket** beépíteni, és a készüléket üzemképesen átadni a Megrendelőnek. A beépített új alkatrészek a Megrendelő, a hibás és javíthatatlan alkatrészek a Szolgáltató tulajdonába maradnak.

3.3.3. A Szolgáltató az 1. pontban megjelölt berendezések, készülékek Angográfias berendezéshez (Haemodinamikai készülék) esetleges javításához szükséges nagyértékű alkatrész költségeit szerződő felek külön az alábbi megajánlott és elfogadott áron számolják el egymással.

sorszám	megnevezés	nettó ár ..HUF
1	pixium 4700	31.707.520,-
2	MEGALIX Cat Plus 125/20/40/40/80-121GW	14.020.875,-

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy azon anyagok biztosítására vonatkozóan, amelyek a karbantartani, javítani vállalt berendezések esetében a tapasztalatok, vagy a gyártói előírások alapján számíthatóan előrelátható időpontban cseréire szorulnak - a minél kisebb üzemidő kiesés miatt - előre felkészül, raktárkészletet tart.

3.3.4. Felek rögzítik, hogy nem képezik a jelen szerződés tárgyát az olyan károk, vagy hibák kijavítása, melyek szakszerűtlen kezelés, nem rendeltetésszerű használat, töréskár, gondatlan, vagy szándékos károkozás, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső események (így különösen, de nem kizárólag: harmadik személyek, a Megrendelő mulasztása, tevékenysége, vis maior, a berendezések üzemeltetéséhez szükséges egyéb kiegészítő gépészeti, számítástechnikai, technológiai, építészeti, klímatechnikai, energetikai, munkavédelmi, tűzvédelmi rendszer működésének fennakadása vagy meghibásodása, számítógépes vírusok okozta meghibásodások, Megrendelő vagy harmadik személy által – akár a szerződés hatályba lépését megelőzően - végzett javítási- ill. karbantartási kísérlet, illetve a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül használt nem Szolgáltató által biztosított alkatrész, berendezés vagy szoftver felhasználása) következtében álltak elő.

Ezen hibák elhárítására a Szolgáltató külön – a munkadíjat és az alkatrészárát is magában foglaló - ajánlatot ad a Megrendelőnek.

3.3.5. A Szolgáltató minden számlakibocsátás előtt a rendelkezésre állási kötelezettség teljesítéséről – az adott időszak üzemidő kiesését is tartalmazó - teljesítés igazolást ad ki. Amennyiben a számlázási időszak alatt karbantartás, vagy hibaelhárítás is történt, az arról készült, Megrendelő által aláírt munkalap – mely tartalmazza a munka elvégzését és a felhasznált anyagokat és alkatrészeket – a teljesítés igazolás melléklete. A felek kölcsönösen elfogadják a munkalap, az üzemidő kiesés és a teljesítésigazolás digitális formában történő elkészítését és aláírását.

A Megrendelő részéről a munkalap és a teljesítés igazolás aláírására a Radiológia és intervenciók osztály vezető asszisztense jogosult.

3.3.6. A Szolgáltató minőségügyi rendszere az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány, környezetirányítási rendszere az MSZ EN ISO 14001:2005 szerint, munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási rendszer MSZ 28001:2008 szabvány szerint tanúsított.

3.3.7. Amennyiben a karbantartási, javítási tevékenység körében elkövetett felróható hiba, mulasztás, nem megfelelő minőségű alkatrészfelhasználás miatt a karbantartott, javított eszköz hibás, rendellenes működése, vagy működésképtelensége következik be, a Szolgáltató a hiba haladéktalan, térítésmentes kijavítása mellett kártérítési felelősséggel tartozik.

### **3.4. Módosítások a berendezésen:**

3.4.1. A gyártó által kidolgozott biztonságtechnikai és üzembiztonsági módosításokat Szolgáltató jelen szerződés alapján végrehajtja a berendezésen.

Szolgáltató rendelkezésre bocsátja a gyártó által kifejlesztett **SW update**-csomagot, mely biztosítja a berendezés folyamatos számítástechnikai szinten tartását.

A SW frissítése folyamatosan történik, mely minden esetben funkcióbővülés nélküli legfrissebb verziót jelent.

## **4. Megrendelő kötelezettségei:**

4.1. A tervszerű megelőző karbantartás, időszakos felülvizsgálat, update, upgrade, ill. a hibaelhárítás elvégeztetősége érdekében Megrendelő előre egyeztetett időpontban

és időtartamra **biztosítja Szolgáltató munkavégzésének feltételeit** (így különösen, de nem kizárólag a készülékhez való hozzáférés, szabad munkatér, energiaellátást a Megrendelő költségén Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a helyszínen lévő sugárvédelmi eszközöket (ólomkötény). Szolgáltató munkatársai a tevékenységük során egyéni sugárvédelem céljából igénybe vegyék.

Szolgáltató a berendezést vértől és egyéb – a beteg vizsgálatok során keletkező – szennyeződésektől megtisztított, fertőtlenített állapotban veszi át Megrendelőtől.

4.2. Megrendelő köteles a Szolgáltatót minden olyan, jelen szerződés tárgyát képező készülékre ill. annak működésére vonatkozó releváns tényről, körülményről **tájékoztatni**, amely a rendszeres karbantartás, a hibaelhárítás elvégzését, ill. a készülék műszaki állapotát befolyásolhatja. Megrendelő köteles a karbantartási munkálatok elvégzése során szükség esetén adatszolgáltatással is együttműködni a Szolgáltatóval. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő kárt a Megrendelő köteles viselni.

4.3. Amennyiben Megrendelő nem bocsátja az előre megbeszélte időpontban Szolgáltató rendelkezésére a berendezést, vagy nem biztosítja a tervszerű karbantartáshoz szükséges időt, úgy Szolgáltató a késedelem, ill. a kieső idő tartamára a mindenkorin óradíjának megfelelő összegre jogosult. A Szolgáltató nem vállal felelősséget mindazon károkért, amelyek annak következtében léptek fel, hogy a Megrendelő a tervszerű megelőző karbantartást megakadályozta vagy gátolta.

4.4. A távdiagnosztika feltételeként Megrendelő a berendezések és szerverek távoli elérhetőségéhez egyedi IP címmel rendelkező internet kapcsolatot biztosít. A vonalon bonyolított adatforgalmi költséget Szolgáltató viseli.

4.5. A Szolgáltató a Megrendelő által biztosított víruskereső szoftvert – a gyártó által történt validációt követően - szakszerűen telepíti a PACS eszközökre.

4.6. Hibabejelentés módja: meghibásodás esetén a felhasználó bejelentést tesz (e-mailen, faxon, telefonon) a Szolgáltató Call Centere felé. A Call Center az év minden napján (0-24 órában) folyamatos elérhetőséget biztosít az ügyfelek számára.

Szerviz neve és címe: Siemens Healthcare Kft. (1143 Budapest, Gizella út 51-57.)

**A Call Center elérhetősége:**

**e-mail:** medservice.hu@siemens.com  
**tel.:** +36 1 471 2391  
**fax:** +36 1 471 2443

Hibabejelentés esetén a legfontosabb rögzített adatok:

- berendezés megnevezése, valamint gyári száma
- berendezés helye (osztály, szoba)
- bejelentő neve, elérhetősége
- feladat leírása, hiba lehető legrészletesebb megadásával, az üzemkiesés részleges vagy teljes állapotának közlésével
- feladat elvégzésének sürgősségi foka
- a berendezéshez való hozzáférés időpontja

4.7. A rendszer rendelkezésre állásának optimalizálása, valamint a minőség biztosítása érdekében Szolgáltatónak hozzá kell férnie különféle műszaki adatokhoz. Megrendelő ezért ezennel visszavonhatatlanul engedélyezi Szolgáltatónak a nem személyes pl. készülék tulajdonságokat, teljesítési paramétereket és egyéb tisztán technikai információkat tartalmazó adatok szerződéses feladatainak elvégzéséhez szükséges felhasználását (pl. termék- és szolgáltatásfejlesztési célból) időbeli, helybeli vagy tartalombeli korlátozás nélkül.

## 5. Fizetési feltételek:

5.1. A jelen szerződésben foglalt szolgáltatások elvégzéséért a Megrendelő havonta az alábbi szolgáltatási díjat köteles fizetni:

**4.510.000,- + ÁFA,**

Készülék megnevezése:	Elvárt szolgáltatás típusa:	szervizelési díj/hó Ft/hó	szervizelési díj/36 hó Ft/36 hó
MRI készülék	C / Top	922.500,-	33.210.000,-
Haemodinamikai készülék	C / Top	726.000,-	26.136.000,-
CT berendezés	D / Top Plus	1.860.000,-	66.960.000,-
Képfeldolgozó rendszer	C / Top	246.750,-	8.883.000,-
Kombinált felvételi/átvilgító röntgen	D / Top Plus	264.500,-	9.522.000,-
Felvételi röntgen	D / Top Plus	336.250,-	12.105.000,-
PACS rendszer	D / Top Plus	154.000,-	5.544.000,-
<b>nettó szervizelési vállalási ár összesen</b>		<b>4.510.000,- Ft/hó</b>	<b>162.360.000,- Ft/ 3 év</b>

mely a karbantartás, javítás, a kiszállás és szállás , teljeskörű alkatrész ellátást, valamint a választott szolgáltatás típusa szerinti alkatrészek, anyagok költségeit is tartalmazza. A szolgáltatási szervizelési díj átalánydíj.



A havi átalánydíjon felül a hemodinamikai készülék 3.3. pontban meghatározott nagy értékű alkatrészeit az ugyanott megjelölt áron jogosult a Szolgáltató elszámolni.

5.2. A Megrendelő az 5.1. pontban szereplő havi szolgáltatási díjat, a Ptk. 6:130. § (1) bekezdésében előírtak szerint, tárgyhónapot követő 5. munkanapig felvett teljesítésigazolás szerint kiállított számla alapján átutalással fizeti meg.

A számla kiegyenlítése 1997. évi LXXXIII. törvény 9/A. §-ban foglaltak szerint 60 napon belül történik a Kbt. 135. § (1), (5), (6) bekezdésében foglaltak figyelembevételével.

A Megrendelő előleget nem fizet.

Amennyiben a szerződés kezdete, illetve vége nem hónap elejére, illetve végére esik, úgy Szolgáltató a tört hónapra eső részt időarányosan számlázza.

A számla melléklete a teljesítésigazolás.

5.3. Az 5.1. pontban rögzített szolgáltatási díj a szerződés hatálybalépésétől számított 1 évig rögzített. A Felek jelen szerződés aláírásával megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás díja minden év január 1-től automatikusan emelkedik a KSH által közzétett, előző évre vonatkozó fogyasztói árindex 50 %-ának a mértékével. Ezen szerződésmódosítás a felek eseti jóváhagyását nem igényli.

Amennyiben a KSH a tárgyév megelőző év fogyasztói árindexének mértékét nem a tárgyév elején, hanem később hozza nyilvánosságra, a díjemelés a tárgyév első hónapjától kezdve visszamenőleg érvényesíthető.

5.4 Szolgáltató jogosult – a karbantartás kivételével - a szolgáltatás felfüggesztésére, amennyiben Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik. A felfüggesztés megkezdése előtt Szolgáltató értesíti Megrendelőt a felfüggesztés kezdőnapjáról. A felfüggesztés időtartama alatt Szolgáltató kizárólag előrefizetés esetén végzi el a halaszthatatlan hibajavításokat.

5.5. A Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költséget, amelyet a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

## 6. Üzembiztonság:

6.1. Jelen szerződés értelmében hibának minősül a berendezés állapotában bekövetkező minden változás, amely a folyamatos rendeltetésszerű üzemeltetés bármely fázisát lehetetlenné teszi, vagy veszélyhelyzetet teremt a páciensre vagy a kezelőre nézve.

6.2. Üzemidő( $T_{max}$ ):

365 nap x 24 óra = 8760 óra

6.3. Üzemkiesés( $T_j$ ):

Üzemkiesésnek minősül az üzemidőnek azon része, amikor a jelen szerződés tárgyát képező készülék hiba miatt nem használható rendeltetésszerűen. Nem minősül üzemkiesésnek:

- szakszerűtlen kezelés, nem rendeltetésszerű használat, kezelési hiba, gondatlan, vagy szándékos károkozás, vagy egyéb (különösen: harmadik személyek, a megrendelő mulasztása, tevékenysége, vis major), a Szolgáltató érdekkörén kívül eső események, egyéb külső tényezők ráhatásából keletkező hibák miatti üzemkiesés, valamint a javításra fordított, ahhoz a hiba jellegétől függően ésszerűen szükséges idő,
- a berendezés működését befolyásoló, azonban a szerződés tárgyát nem képező egyéb kiegészítő számítástechnikai-, gépészeti-, technológiai-, építészeti-, energetikai-, munkavédelmi-, tűzvédelmi-, klíma és egyéb itt nem felsorolt technikai eszköz meghibásodásából, illetve számítógépes vírusokból fakadó leállás, illetve az ez által a berendezésben fellépett meghibásodás javítására fordított idő,
- alaptalan bejelentés miatt kieső üzemórák,
- a karbantartás, időszakos felülvizsgálat, update, upgrade, valamint egyéb hatósági előírás szerinti mérés elvégzésére a szükséges és indokolt mértékben fordított idő,
- a szerződéses díjjal nem fedezett anyagok esetében az árajánlat elküldése és az elfogadása között eltelt idő
- röntgencső cseréjére szükséges és indokoltan fordított idő,
- az az időtartam, amely alatt a készülék részleges hibája ellenére a diagnosztizálás tovább folytatható,
- rendkívüli szennyeződés eltávolításának időtartama
- a Megrendelő üzemidő kiesést eredményező késedelmének időtartama.

#### 6.4. Üzembiztonság (Ü):

$$\text{Ü} = \frac{\text{Tmax}-\text{Tj}}{\text{Tmax}} \times 100\% / 12$$

Felek megállapodnak abban, hogy syngo.Via esetén: szerverhiba 100 %-os üzemkiesésnek minősül, míg egy munkaállomás leállása 20%-os súlyozással veendő figyelembe.

A Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási díjért berendezésenként **97 %-os** üzembiztonságot szavatol, mely havonta (számlázási időszakonként) kerül értékelésre.

Felek megállapodnak abban, hogy syngo.Via esetén: szerverhiba 100 %-os üzemkiesésnek minősül, míg egy munkaállomás leállása 20%-os súlyozással veendő figyelembe.

#### 6.5. Kötbér:

Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a fenti 97 %-os üzembiztonsági mutató nem teljesül, a Megrendelő a kieső üzemidőért 24 óránként – minden megkezdett óra egész órának számít - az adott berendezésre vonatkozó, az 5.1 pontban szereplő nettó havi, szolgáltatási díj 2%-át – 24 óránál kevesebb üzemidő kiesés esetén azzal

arányosan - jogosult kötbérként követelni, a kötbér összege azonban havonként nem haladhatja meg a nettó havi szolgáltatási díj 10%-át.

A Szolgáltató késedelmi kötbért köteles fizetni amennyiben a karbantartási tevékenységét felróhatóan az egyeztetett határidőben nem kezdi meg, vagy azt az annak elvégzéséhez szükséges ésszerű határidőn belül nem fejezi be, melynek mértéke a késedelemmel érintett karbantartási díj 2 %/nap, maximális mértéke 15 %. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A Szolgáltató késedelmi kötbér tartozik fizetni amennyiben bejelentett, üzemidő kiesést nem eredményező hiba kivizsgálását és elhárítását a szerződésben rögzítettek szerint nem kezdi meg, vagy azt a hiba elhárításához szükséges ésszerű határidőn belül nem fejezi be. A késedelmi kötbér napi mértéke az adott berendezésre vonatkozó, a szerződés 5.1. pontjában meghatározott nettó havi díj 2 %/nap max. a nettó havi szolgáltatási díj 15 %. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A kötbér fizetésre kötelezett fél köteles megfizetni a másik fél kötbért meghaladó, igazolt, a késedelem miatt bekövetkezett kárát is.

Amennyiben a kötbér mértéke eléri a maximális mértéket a Megrendelő a szerződéstől elállhat, vagy azt felmondhatja. A Megrendelő a kötbérigényt a kötbér érvényesítésére okot adó esemény bekövetkezésekor folyó év december 31-ét követő három hónapos elévülési idő alatt érvényesítheti.

Amennyiben a szerződés valamelyik fél felróható magatartása miatt a szerződés teljesítése nélkül szűnik meg a megszűnésért felelős fél az éves nettó szolgáltatási díj 20 %-ának megfelelő meghiúsulási kötbér köteles fizetni a másik fél részére.

A megrendelő a nem vitatott, vagy nem kimentett kötbérigényét a Szolgáltató esedékes számlájába történő beszámítással is érvényesítheti.

A Szolgáltató a kötbérigényét annak bejelentésétől számított 8 napon belül vitathatja, jogosult kimenteni.

## **7. A szerződés időtartama:**

7.1 A jelen szerződés a hatályba lépésétől számított 36 hónapig terjedő határozott időre jött létre. A szerződés az aláírásának napjával lép hatályba.

A szerződés hatálya maximum egy alkalommal további 12 hónapos határozott időtartamra meghosszabbodik, ha 36 hónapos határozott időtartam lejárta előtt a Megrendelő egyoldalú írásbeli nyilatkozatával értesíti a Szolgáltatót arról, hogy a szerződést meg kívánja hosszabbítani. A hosszabbítás időtartam alatt a meghosszabbítás szerződéses értéke azonban nem haladhatja meg az eredeti szerződéses érték 33 %-át.

7.2. Rendkívüli felmondással abban az esetben szüntethető meg a szerződés, ha a másik fél jelen szerződésből eredő valamely kötelezettségét súlyosan megszegi, és azt írásbeli felszólítás ellenére annak kézhezvételétől számított elvárható időn belül nem szünteti meg.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- a.) a Megrendelő, a Szolgáltató gazdálkodásában, vagy szervezetében olyan felróható változások következnek be, amelyek akadályozzák, ellehetetlenítik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését, vagy a Szolgáltatóval szemben jogerősen felszámolási eljárást, vagy végelszámolási eljárást rendeltek el.
- b.) Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, vagy a késedelem időtartamától függetlenül ismételten - 1 naptári éven belül legalább két esetben - késedelembe esik
- c.) A Szolgáltató 1 éven belül a karbantartási, illetve javítás kötelezettségét legalább két alkalommal késedelmesen kezdi meg, vagy késedelmesen fejezi be; vagy a vállalt üzembiztonsági kötelezettségét legalább 2 alkalommal 97 %- nál alacsonyabb mértékben teljesíti.

7.3. A Megrendelő a szerződést a szerződésben meghatározottak szerint felmondhatja, valamint a szerződés felmondhatja a Ptk-ban foglaltak szerint illetve a Kbt. 143. § (1) bekezdésében foglalt esetekben.

7.4. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) A Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-t meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy, vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjába meghatározott feltétel;
- b) A Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-t meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben, vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjába meghatározott feltétel;

7.5 Tekintettel arra, hogy a beszerzés tárgya központosított – országos, regionális –, illetve

fenntartó által, vagy a fenntartó megbízásából indított közös közbeszerzési eljárásba is bevonásra kerülhet, ezért Megrendelő a következő bontó feltételt köti ki:

Megrendelő szerződéses kötelezettséget kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:116. § (2) bekezdése szerinti, arra vonatkozó bontó feltétellel vállal, hogy amennyiben a beszerzés tárgyára vonatkozóan a központosított közbeszerzési rendszerben, összevont közbeszerzési eljárásban, vagy a fenntartó által, vagy a fenntartó megbízásából indított közös közbeszerzési eljárás keretében, keretmegállapodás vagy szerződés kerül megkötésre, a központosított, közös vagy összevont közbeszerzés rendszerében kell a beszerzést megvalósítania. Felek rögzítik, hogy ebből Megrendelőnek semmilyen hátrányos következménye nem származhat.”

## 8. Szerződésmódosítás

A Felek a szerződést a Kbt. 141. § foglalt rendelkezések betartásával – figyelemmel a 142. § (3) bekezdésében foglaltakra – módosíthatják.

## 9. Egyéb rendelkezések:

9.1. A Szolgáltató az általa biztosított szolgáltatás teljesítése során kártérítési felelősséggel tartozik Megrendelővel szemben a Megrendelőnek okozott károkért.

A jelen szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése során Szolgáltató előtt ismert az a körülmény, hogy Megrendelő tevékenységének ellátásában a szolgáltatás késedelmes és/vagy hibás teljesítése súlyos fennakadásokat és károkat okozhat, ezért vállalja, hogy a szerződés teljesítése során kellő gondossággal jár el. Mentesül Szolgáltató a felelősségvállalás alól, ha bizonyítja, hogy az adott helyzetben általában elvárható módon járt el.

Felek mentesülnek a jelen szerződésből eredő kötelezettségeik nem vagy részbeni teljesítésével kapcsolatos felelősségük alól, ha a nemteljesítés vagy a részbeni nemteljesítés olyan előre nem látható, a felektől független és a felek által el nem hárítható és rendkívüli esemény miatt következett be, amely vis maiornak minősül (háború, földrengés, természeti csapás, stb.), és a Felek által elháríthatatlan események miatt következnek be. A vis maiorral érintett fél köteles a másik felet a vis maior bekövetkezéséről, illetve megszűnéséről haladéktalanul értesíteni. A vis maiornak minősülő körülményt, eseményt a Magyar Gazdasági Kamarának kell igazolnia, mely igazolást a vis maiorra hivatkozó félnek kell beszerezni.

A Szolgáltató helyállni tartozik azért, hogy a harmadik személy akire a szerződéses kötelezettségeit átruházza jogosult és alkalmas a Szolgáltató szerződéses kötelezettségeinek a teljesítésére.

9.2. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés időtartama alatt, továbbá annak megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül harmadik személlyel nem közlik, nem hozzák nyilvánosságra, nem reprodukálják a szerződés teljesítése során a tudomására jutott, a feleknek a jelen szerződésben foglalt jogviszonyával összefüggő, műszaki, jogi, üzleti információt, tény, adatot, dokumentumot – ide értve a know-how-t, költségekre, eljárásokra, tervek, adatrendszerekre vonatkozó információkat, számítógépes programokat. Erre csak akkor jogosultak, ha a közléshez a másik fél előzetesen írásban hozzájárult. Kivételt képeznek az előbbiek alól azon információk, amelyek (i) közismertek, vagy (ii) a fogadó fél, aki kapja, már akkor – titoktartási kötelezettség nélkül – ismerte ezeket az információkat, amikor megkapta, vagy (iii) közzétételét vagy harmadik személynek történő átadását jogszabály vagy hatósági határozat kötelezővé teszi.

9.3. A Szolgáltató a szerződés teljesítésének időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni köteles.

9.4. Külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül