



Szent Lázár Megyei Kórház  
3100 Salgótarján Füleki út 54-56



**Szolgáltatási szerződés a**  
**Szent Lázár Megyei Kórházban**  
**meglévő és működő Enterprise**  
**Multi Medikai Alkalmazás**  
**(a továbbiakban: Alkalmazás)**  
**használati jogának és informatikai**  
**támogatásának biztosítására.**

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről

a **Szent Lázár Megyei Kórház**

Székhelye: 3100 Salgótarján, Füleki út 54-56.

Törzsszáma: 450054, költségvetési szám: 720875848

Adószám: 15450054-2-12

Pénzforgalmi jelzőszám: 10037005-00317667

Képviseli: Dr. Bercsényi Lajos főigazgató főorvos

mint megrendelő ( a továbbiakban **Megrendelő**) –  
másrészről

Név: **Enterprise Communications Magyarország Kft.**

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 117-119.

Cégjegyzékszám: 01-09-875754

Adószáma: 13835462-2-41

Pénzforgalmi jelzőszáma: 10300002-10317104-49020013

Képviseli: Bari András cégvezető

mint szolgáltató (a továbbiakban **Szolgáltató**) –

között a mai napon az alábbi feltételekkel.

### 1. Bevezetés

Megrendelő, mint Ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény szerint Nemzeti eljárásrendben Harmadik Rész 113.§ (1) bekezdése szerinti összefoglaló tájékoztató közzétételével induló nyílt eljárásrendben irányadó szabályok szerint hirdetmény közzététele nélkül közbeszerzési eljárást folytatott le. Megrendelő a közbeszerzési eljárásában benyújtott ajánlatokat értékelte, melynek eredményeként a közbeszerzési eljárásban hozott döntése szerint a nyertes Ajánlattevő

Szolgáltató lett. A Kbt. 76.§ (2) bekezdése a) pontja alapján a legalacsonyabb ár szempontú értékelés történt.

Megrendelő a szerződéskötés során a Kbt. 131.§ (4) bekezdése szerint járt el, amely szerint csak az eljárás nyertesével kötheti meg a szerződést, vagy - a nyertes visszalépése esetén - az ajánlatok értékelése során a következő legkedvezőbb ajánlatot tevőnek minősített szervezettel (személlyel), ha őt az ajánlatok elbírálásáról szóló írásbeli összegezésben megjelölte.

Szerződő Felek rögzítik továbbá, hogy Megrendelő részére bevezetésre került az Enterprise Multi Medikai Alkalmazás (a továbbiakban: Alkalmazás), amelynek felhasználói jogaival Szolgáltató rendelkezik. Jelen szerződés célja az alkalmazás használati jogának és informatikai támogatásának biztosítása az alábbiak szerint.

A mellékletek közül az elfogadott ajánlat és közbeszerzési dokumentum (2. sz. mellékletek) fizikálisan azok nagy terjedelme miatt nincsenek a szerződéshez csatolva 1-1 példányban, de mind a Megrendelő mind pedig a Szolgáltató rendelkezésére áll.)

## **2. A szerződés tárgya**

Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja az alábbi feladatok teljesítését.

### **2.1 Az Alkalmazás használati jogának biztosítása: 250 db konkurens licenz.**

A Szolgáltató e feladat teljesítése során biztosítja, hogy az Alkalmazás alkalmas: a betegellátás folyamatának jogszabály alapján és a Megrendelő által elvárt dokumentálására; a Megrendelő részére előírt jelentések különös tekintettel a teljesítményjelentés elvárt időben és módon történő elkészítésére; az adatvédelem biztosítására, ennek keretében a dokumentumokba történt betekintés, nyomtatás rögzítésére (ki, mikor, mettől-meddig, milyen dokumentumba tekintett be, módosított, nyomtatott) is megfelelő válaszsebességgel biztosítja a funkcionalitást. A Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy az Alkalmazás felhasználóbarát, a felhasználónak annak használata során nem ad lehetőséget olyan hiba okozására aminek a javításához programozó, fejlesztő szükséges.

### **2.2 Az Alkalmazás támogatása az alábbiak szerint:**

- a) *Verziófrissítés:* a rendszer módosításai, javításai, fejlesztései, továbbá a jogszabálykövetésből, az új megváltozó vagy a Megrendelő által még nem alkalmazott gyógyító eljárások, módszerek, eszközök alkalmazásából adódó módosítások eredményeképpen létrejött szoftververziók előre közölt ütemterv szerinti telepítésének elvégzése.
- b) *Jogszabálykövetés:* informatikai, adatvédelmi és egészségügyi ágazati jogszabályok változásainak naprakész követése, a jogszabályváltozások hatásainak, az alkalmazásba ágyazás lehetőségeinek elemzése, a folyamat- és rendszertervek

előkészítése, programmódosítások és fejlesztések aktualizálása, továbbá a jogszabály konform szoftververzió ügyfél rendelkezésére bocsátása.

- c) *Contact Center*: Szolgáltató köteles heti 7x24 órában elérhető telefonos és internetes ügyfélszolgálatot üzemeltetni, melyen keresztül Megrendelő bejelentheti a rendszerrel kapcsolatos hibákat.
- d) *Hibaelhárítás*: Szolgáltató köteles a Műszaki leírás részét képező Hibaelhárítási Folyamatleírásban foglaltak szerint az alkalmazás működése során tudomására jutott hibák elhárítására.
- e) *Konzultáció*: Szolgáltató havonta 1 alkalommal, a szoftver használatával összefüggő kérdések megbeszélésére helyszíni konzultációt biztosít Megrendelő számára. A havi konzultációk időpontját Megrendelő és Szolgáltató előzetesen egyeztetik egymással, mely egyeztetést Megrendelőnek kell kezdeményeznie. A konzultáció egyeztetésének elmaradása, vagy Megrendelő lemondása miatt elmaradt havi konzultáció nem görgethető tovább a következő hónapra.
- f) *Egyedi igények megvalósítására biztosított fejlesztési szolgáltatás*: Szolgáltató a Megrendelő egyedi igényeinek megvalósítására térítés nélkül a szerződés időtartama alatt havi 1 nap (több hónap alatt összevonható) fejlesztői és konzultációs napot biztosít.
- g) *Egyedi igény*: A telepített, Megrendelő által elfogadott műszaki paraméterekkel átvett rendszer verziófrissítést jogszabálykövetést, és *gyógyító eljárások, módszerek, eszközök alkalmazása miatti szoftverkövetést* meghaladó terjedelmű – csak a Megrendelő által alkalmazható - módosítása, a Felek külön szerződése, vagy jelen szerződés módosítása esetén.
- h) *Gyógyító eljárások, módszerek, eszközök alkalmazása miatti szoftverkövetés*: az orvostudomány fejlődésével járó, új, megváltozó, vagy a Megrendelőnél eddig nem alkalmazott gyógyító eljárások, módszerek, eszközök alkalmazása, hatásainak az Alkalmazásba ágyazása, folyamat-rendszertervek elkészítése, programmódosítások és fejlesztések aktualizálása, s a szoftververzió ügyfél rendelkezésére bocsátása. A Megrendelő jelenlegi szakmai összetételét, feladatait (rendszerét) meghaladó, e pont (h./ pont) szerinti fejlesztésének térítésmentes kötelezettsége nem terjed ki új modulok létrehozására.

### **3 A szerződés időbeli hatálya és az irányadó határidők**

- 3.1 Felek a szerződést 24 hónap határozott időtartamra kötik. Amennyiben a Megrendelő fenntartója jelen szerződés tárgyára vonatkozóan keret megállapodást köt, úgy annak hatálybalépésével jelen szerződés hatályát veszti, s a szerződés erre tekintettel történő megszűnése miatt a Szolgáltatónak kártérítési, kártalanítási igénye nincs. A szerződés megkötéséről, hatálybalépéséről a Megrendelő haladéktalanul tájékoztatja a Szolgáltatót.
- 3.2 A szerződés 2. pontjában szereplő egyes feladatokhoz kapcsolódó határidők az alábbiak:

- a) 2.1. pontban meghatározott feladat: Szolgáltató a szerződés teljes időtartama alatt köteles biztosítani az Alkalmazás használati jogát, a megadott számú konkurens user licencek biztosításával.
  - b) 2.2. pontban meghatározott feladatok: Szolgáltató a szerződés teljes időtartama alatt köteles nyújtani a rendszer támogatásához kapcsolódó szolgáltatásokat.
- 3.3 Megrendelő opcionálisan 36 hónapra kíván szerződést kötni a Szolgáltatóval. Azaz a megkötött szerződés időtartama alatt a Megrendelő dönthet úgy, hogy további 12 hónappal meghosszabbítja a szerződést, amelyről annak lejárta előtt 30 nappal értesítést küld a Szállítónak. Ebben az esetben a szerződés 24 hónapra kötött szerződésben szereplő havi átalánydíjjal érvényes a meghosszabbítás ideje alatt.

#### **4 Szolgáltató kötelezettségei**

- 4.1 Szolgáltató köteles a 2. pontban meghatározott feladatok határidőre történő hiánytalan elvégzésére a szerződés, a közbeszerzési dokumentum részét képező műszaki leírás és az irányadó jogszabályok előírásai szerint.
- 4.2 Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a jelen szerződésben meghatározott feladatok ellátásához szükséges szakértelemmel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal és gyakorlattal, amely ezen tevékenység ellátásához szükséges, és az Alkalmazás felhasználási jogainak a jelen szerződésben és mellékleteiben foglaltak szerinti biztosítására jogosult.
- 4.3 Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötése és teljesítése nem jelenti más, harmadik személyekkel kötött megállapodásai(k) megsértését, és a jelen szerződés megkötésének időpontjában nincs tudomása olyan adatról, amely szerint jelen szerződés megkötése és teljesítése más, harmadik személyek jogát vagy jogos érdekeit sértené.
- 4.4 Szolgáltató köteles a Megrendelőt tevékenységéről és a teljesítés állásáról Megrendelő kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni, különösen, ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá.
- 4.5 Szolgáltató köteles a szerződés teljesítéséhez szükséges harmadik felekkel a teljesítés érdekében együttműködni.

#### **5 Megrendelő kötelezettségei**

- 5.1 A Megrendelő a Szolgáltató által megjelölt határidőben köteles biztosítani a Szerződés teljesítéséhez, a Megrendelő által szolgáltatandó minden szükséges adatot, információt, kifizetést, engedélyt, hozzájárulást, eszközt, szerződést, személyzetet, vagy más elvi vagy tárgyi feltételt.
- 5.2 Megrendelő köteles biztosítani valamennyi, az Alkalmazás működtetéséhez szükséges hálózati, szerver, kliens, nyomtató, stb. hardver és szoftver környezetet, ezek megfelelőségét, működőképességét. A működtetési környezethez tartozó eszközök nem megfelelő működéséért Megrendelő felelős.
- 5.3 Megrendelő köteles különösen a szerződés teljesítéséhez szükséges harmadik felek kapcsolattartói elérhetőségének átadására. Megrendelő köteles a teljesítésben érintett

harmadik feleket megkeresni, a feladatok elvégzéséhez a harmadik személyeknél felmerülő feladatok elvégzésére velük megállapodást kötni, és annak megtörténtéről a Szolgáltatót tájékoztatni. Az érintett harmadik személyeknél felmerülő költségek viselésére Megrendelő köteles.

- 5.4 Megrendelő köteles az előterjesztett, átadott szakmai és projekt anyagok megfelelő határidőben történő véleményezésére, szükséges döntések meghozatalára, legkésőbb az átadást követő 5 munkanapon belül. Amennyiben Megrendelő 5 munkanap alatt nem támaszt kifogást ezen anyagokkal, dokumentumokkal kapcsolatban, úgy azokat – amennyiben a szerződés céljának, rendelkezéseinek megfelelnek illetve az annak megfelelő teljesítést biztosítják - külön jóváhagyás nélkül is elfogadottnak kell tekinteni, kivéve, ha az átadott anyagban foglaltak megvalósítása a szerződéses díjon felül további fizetési kötelezettséget eredményez.
- 5.5 Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató jelen szerződés 2. pontjában meghatározott feladatai teljesítésének időtartama alatt megfelelő munkakörnyezetet (fizikai környezetet) biztosít az egyes részfeladatok elvégzéséhez. Ezen kötelezettség különösen, de nem kizárólagosan az alábbi körülmények biztosítását jelenti:
- Szolgáltató és alvállalkozói szakemberei számára a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben Megrendelő épületeibe történő belépés, illetve az egyes eszközökhöz, adatbázisokhoz, információhoz történő hozzáférés biztosítása,
  - működőképes számítógépek, hálózati és egyéb eszközök, működő internetkapcsolat biztosítása,
  - megfelelő fizikai üzemeltetési környezet biztosítása, megfelelő helyiségek biztosítása,
  - Szolgáltató munkatársainak mosdóhasználat, parkolási lehetőség biztosítása (beléptetési eszközök/belépőkártya, parkolójegy).

Megrendelő a fenti kötelezettség teljesítésére a szerződés megkötésének időpontjától kezdve köteles.

- 5.6 Megrendelő köteles a szerződésszerűen elvégzett munkát átvenni, Szolgáltató szerződésszerű teljesítését elfogadni, továbbá a szerződésben szereplő ellenérték-megfizetni. A szerződés teljesítése során a Megrendelő mulasztásával okozott többletmunkáért, többlet rendelkezésre állásért járó költségeket a Szolgáltató a kártérítésre vonatkozó szabályok szerint jogosult érvényesíteni.

## **6 Felek közös kötelezettségei**

- 6.1 A jelen szerződés valamely rendelkezését érintő, vagy annak teljesítése során a Felek kötelesek együttműködni, ennek keretében tartoznak egymást haladéktalanul értesíteni az érdekkörükben felmerülő, a jelen szerződés vagy annak teljesítésére kiható minden lényeges adatról, tényezőről, körülményről.
- 6.2 Az egyes értesítések megtételére kizárólag a kijelölt kapcsolattartók jogosultak. A kapcsolattartók személyét az őket delegáló Felek módosíthatják.

6.3 A Szerződést, vagy annak teljesítését érintő, a Felek között folytatott összesinformáció cserének, illetőleg bármelyik Fél által küldött értesítésnek vagy nyilatkozatnak írásban kell történnie és abban az esetben tekintendő teljesítettnek, ha az alábbi módszerek bármelyikével kézbesítik, és azt a címzett átvette:

- személyes kézbesítés átvételi elismervény ellenében a fogadó fél kijelölt, megfelelő képviselője számára;
- tértivevényes ajánlott levél;

6.4 Felek lehetővé teszik egymás között az elektronikus úton (e-mailben) történő kapcsolattartást a Szerződés tartalmát közvetlenül nem érintő technikai kérdésekben, ilyen módon e-mailben történhet például a hibabejelentés intézése, a napi szintű munkálatok során szükséges kapcsolattartás, konzultációs kérdések feltétele és a válaszadás. Az e-mail útján történő tájékoztatás csak akkor tekinthető közöltnek, ha az adott információ, dokumentum megérkezését a másik fél e-mailben visszajelezte, visszaigazolta. A visszaigazolás követelményének az üzenet elolvasására vonatkozó, címzett által küldött automatikus válaszüzenet is megfelel. Amennyiben automatikus válaszüzenet nem érkezik a tájékoztatást meg kell ismételni, vagy más módon kell a tájékoztatást igazolható módon elküldeni. Kritikus és súlyos hiba esetén a visszaigazolás 2 órán belüli elmaradása esetében a bejelentést, üzenetet telefonon is meg kell ismételni. Munkanapon 8-17 órán kívüli időszakban, hétvégén és ünnepnapokon a kritikus és súlyos hibák bejelentését minden esetben telefonon végzi a Megrendelő.

6.5 Felek kijelentik, hogy a tevékenységgel kapcsolatban az együttműködési kötelezettségeiknek eleget tesznek, a megfelelő teljesítéséhez szükséges valamennyi információt egymás rendelkezésére bocsátják.

6.6 Mindkét Fél jogosult arra, hogy jelen szerződésben a kijelölt kapcsolattartásra jogosult személyt bármikor elmozdítsa és a helyére új személy(eke)t jelöljön ki, a Szerződés formális módosítása nélkül, egyoldalúan. Felek szerződéses kapcsolattartóik útján azonnal és írásban kötelesek értesíteni egymást az ilyen változásról.

## **7 A teljesítés részletes szabályai**

### **7.1 A teljesítés általános szabályai**

Szolgáltató a teljesítés során jelen szerződés és az irányadó jogszabályok, szakmai szabályok előírásai szerint köteles eljárni.

Szolgáltató a teljesítés során Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetőleg nem teheti a teljesítést terhesebbé. Ha Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Szolgáltató köteles őt írásban figyelmeztetni, a figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató felelős. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását írásban fenntartja a Szolgáltató a szerződéstől elállhat. Ha nem áll el, Megrendelő utasítása szerint Megrendelő kockázatára köteles a munkát elvégezni.

Szolgáltató a szerződés teljesítése érdekében a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek alkalmazásával alvállalkozók bevonásárajogosult, az általa igénybe vett alvállalkozó tevékenységéért ugyanakkor úgy felel, mintha a feladatot maga végezte volna el.

#### 7.2 A teljesítés szabályai a szerződés 2.1. pontjában foglalt feladatok tekintetében

Szolgáltató az Alkalmazás használati jogát a szerződéskötés időpontjától, annak megszűnéséig köteles biztosítani, s a Megrendelőt ezen időponttól, a szerződés időtartama alatt illetik meg a szoftver használatához kapcsolódó jogok.

Szolgáltató az Alkalmazás működése tekintetében éves szinten 99 %-os rendelkezésre állást vállal. Az Alkalmazás rendelkezésre állása nem tartalmazza a következő eseteket:

- Tervszerű leállás, legfeljebb évi két (2) alkalommal, alkalmanként max. két (2) órára
- Megrendelőnek, vagy Megrendelő oldali közreműködőnek felróható okból történő leállás,
- Vis major okból történő leállás.

#### 7.3 A teljesítés szabályai a szerződés 2.2. pontjában foglalt feladatok tekintetében

A verziófrissítési szolgáltatás keretében Szolgáltató az Alkalmazás mindenkor aktuális változatát köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátania az alábbi részletszabályok szerint.

- A verziófrissítés keretében Szolgáltató a saját szoftverfejlesztési ütemtervében meghatározott gyakorisággal és előre definiált időpontban bocsátja Megrendelő rendelkezésére az Alkalmazás legfrissebb változatát.
- Megrendelő által rendelkezésre bocsátott távoli elérésen keresztül az új verziót Szolgáltató telepíti Megrendelő tesztrendszerébe. A tesztrendszerre kihelyezett verzió élesítése (éles rendszer verziófrissítése) a Szolgáltató feladata, melyet a Megrendelő írásbeli kérelmének beérkezését követően végez el külön térítés nélkül.
- A frissített verzió tartalmából Megrendelő használhatja mindazon funkciócsoportokat, alrendszereket, melyek a Szerződésben nevesítettek, illetve azon új fejlesztéseket, amelyeket Szolgáltató a saját döntése alapján elkészít és amelyekre Megrendelő számára használatot biztosít.
- A verziófrissítési tevékenység kiterjed az Alkalmazással integrált harmadik szállítótól származó rendszerek közötti kommunikáció módosítására.
- Szolgáltató a jogszabálykövetés, az új, vagy változó, vagy a Megrendelő által eddig nem alkalmazott gyógyító eljárások, módszerek, eszközök alkalmazása miatt esetenként a tervezettől eltérő ütemezésben, szükség szerint bocsát ki új verziót.



- Gyógyító eljárások, módszerek, eszközök alkalmazása miatti szoftverkövetést, verziófrissítést a Szolgáltató a Megrendelő felhívására közösen egyeztetett keretek között végzi el.

A verziófrissítés teljesítését Megrendelő a 8. pont szerinti teljesítésigazolással igazolja.

Szolgáltató jogszabály követési szolgáltatása keretében köteles a jogszabályváltozás miatt elvégzett programmódosítások tartalmáról, a megoldásokról Megrendelő kijelölt szakembereit értesíteni, a változásokról rövid dokumentációt készíteni, legkésőbb a változtatásokat tartalmazó alkalmazásverzió frissítésével egyidejűleg, az alábbi szabályok szerint:

- Amennyiben az érintett jogszabályok nem visszamenőleges hatályúak, illetve nem minimálisan 15 munkanappal a hatályba lépésük előtt jelennek meg, a jogszabályokban foglaltakat az Alkalmazásnak a jogszabály hatályba lépésének napjától alkalmaznia kell. Ennek megvalósításáért a Szolgáltató felelős, melyet nem háríthat át.

Szolgáltató az Alkalmazás tekintetében releváns, visszamenőleges hatályú jogszabályok esetében a műszaki megvalósíthatóságot tekintve a legrövidebb időn belül felkészíti a rendszert a jogszabályi megfelelésre. Visszamenőleges dátummal hatályba lépő jogszabályok esetében Szolgáltató a jogszabály követési határidőt tekintve egyeztet Megrendelővel, de a jogszabályban foglalt Alkalmazás általi teljesíthetőségét a jogszabály kihirdetését követő 15 napon belül biztosítani kell.

Szolgáltató a 2.2.b. pontban meghatározottaknak megfelelően kötelezett a jogszabály követési feladatainak ellátására, melynek elvégzését a Megrendelő a 8. pont szerinti teljesítésigazolással igazolja.

- 7.4. Szolgáltató köteles az Alkalmazáshoz kapcsolódó hibák bejelentésére heti 7x24 órában elérhető Contact Center működtetésére. A Contact Center hibajegykezelést végez, illetve intézkedik a hibák mielőbbi, a Hibaelhárítási folyamatleírásban foglalt szerinti elhárítása érdekében.

Szolgáltató köteles külön térítés nélkül 7x24 órás készenlétet biztosítani. A készenlét a Contact Center működtetését foglalja magába. Szolgáltató köteles a Contact Center hibajegy bejelentő rendszerén keresztül bejelentett hibát a szerződés 1. sz. mellékletét képező hibaelhárítási folyamatleírásban foglaltak szerint (a javítást megkezdeni és azt a hiba jellege által meghatározott ésszerű határidőn belül a javítást elvégezni) elhárítani.

A hibaelhárítás rendszerét a Szolgáltató a hibaelhárítási folyamatleírás szerint úgy alakítja ki, hogy

- a megoldás 5 kritikussági szintet határoz meg;

- A hiba kritikussági besorolása tekintetében a Hibaelhárítási folyamatleírás irányelvei mindvégig az irányadóak;
- Amennyiben a hibaelhárítási folyamat során az adott hiba átminősítésre kerül, úgy az új hiba bejelentésként kezelendő, azonban az átminősített hibabejelentésének az időpontja az eredeti hibabejelentés időpontja. Így a hibajavítási határidők (kezdés, befejezés) az eredeti bejelentéstől számítandók, és az átminősített hiba szerint alakulnak. A hiba átminősítése miatt a Megrendelő kifogással élhet, azonban az e körben kialakult vita a javítás megkezdésére és befejezésére nem hathat ki. Kivételt képeznek az átminősítés során hiba kategóriából fejlesztési igény (2.3.pont) kategóriába sorolt bejelentések, melyek esetében egyedi egyeztetés és a Szolgáltató általi ajánlattétel adása történik.
- A hibaelhárítás várható véghatáridejét a Szolgáltató a hiba feltárását követően közli a Megrendelővel. A Szolgáltató feladata, hogy a vállalt határidőre a hibajavítást megvalósítsa.
- Amennyiben a hiba elhárítása nem tartozik a Szolgáltató szerződéses feladatai illetve a jótállási, szavatossági kötelezettsége alá, a Szolgáltató a hibajelentést követően ezt, valamint a kijavítás költségét és a javítás ésszerűen szükséges határidejét haladéktalanul közli a Megrendelővel. Ez esetben a hiba kijavítása csak akkor kezdhető el és végezhető el, ha a Megrendelő külön nyilatkozik a kijavítás megrendelésére.

A hiba kijavításának az elvégzését a Megrendelő a 8. pont szerinti teljesítésigazolással igazolja.

#### **7.5. Közlések hatályosulása:**

Minden követelést, lemondást, bejelentést vagy a jelen szerződés által megkívánt, vagy megengedett más értesítést írásban kell elküldeni és- azt b,c,d pontok esetében ellenbizonyítás hiányában-azt az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

- a) kézben és átvételi igazolás ellenében történő átadás esetén az átadás időpontjában,
- b) ajánlott küldeményként vagy gyorsposta illetve más futárszolgálat útján történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában,
- c) faxüzenet formában az elküldést követő munkanapon (faxigazolás megérkezése esetén),
- d) email formában az email elküldését követő munkanapon (e-mail elolvasásáról szóló visszaigazoló e-mail esetén).

#### **7.6. Kapcsolattartók:**

Megrendelői oldal részéről:

Név és beosztás	Telefonszám	e-mail
Fercsik László	06 30/7330862	informatika@szlmk.hu

Szolgáltató részéről:

Név és beosztás	Telefonszám	e-mail
Prohászka Ildikó	+36 30 2013533	prohaszka.ildiko@enterprisegroup.hu

## 8 Az átadás-átvétel és a teljesítési igazolás

8.1 Az átadás-átvétel szabályai a szerződés 2.1. pontjában foglalt feladat (egyidőben 250 felhasználó párhuzamos rendszerhasználatának a biztosítása) tekintetében

Megrendelő a Szolgáltató teljesítését követő 5 napon belül, majd azt követően a tárgyhónapot követő 5. munkanapig felvett, jelen szerződés 3. sz. mellékletét képező minta alapján elkészített teljesítési igazolással igazolja.

8.2 A teljesített munka átvétele a szerződés 2.2. pontjában foglalt feladatok tekintetében

Megrendelő a Szolgáltató teljesítését a tárgyhónapot követő 5 munkanapig felvett, teljesítési igazolással igazolja. A havi teljesítés igazolás alapja a 2.2. pontban foglalt, adott hónapban felmerült részfeladatok teljesítéseinek az igazolása.

1.3. A 8.1. és 8.2. pontban megjelölt teljesítés átvételét a Megrendelő részéről Wagensommerné Mag Krisztina jogosult igazolni.

## 9 Jótállás és szavatosság

9.1 A Szolgáltató jótáll azért, hogy az Alkalmazás egy informatikai rendszertől általában elvárt szinten és a szerződésben vállalt jellemzőknek megfelelően képes működni. A jótállási idő a szerződés aláírásától számított 12 hónap.

9.2 A jótállás keretében Szolgáltató azt garantálja, hogy az EMMA alkalmazás az 2.1. pontban írt elvárásoknak a szerződésben foglaltaknak megfelelően működik. A jótállás keretében bejelentett hibákat Szolgáltató a Hibaelhárítási folyamatleírásnak megfelelően javítja.

9.3 A támogatási, hibaelhárítási és jótállási szolgáltatások nyújtásának előfeltételei, hogy:

- Megrendelő a Hibaelhárítási Folyamatleírásnak megfelelően jelenti be a hibákat, hibajelenséget és a hiba jellegének megfelelően a megjelölt határidőn belül ellátja Szolgáltatót valamennyi, Szolgáltató által igényelt információval a felmerült hibajelenségre vonatkozóan,
- Megrendelő biztosítja, hogy a Felhasználók az Alkalmazást kizárólag a Szerződésben nevesített célból, a Szolgáltató által megtartásra kerülő, az oktatáson elhangzottak szerint az átadott dokumentációban (Üzemeltetési kézikönyv, Felhasználói kézikönyv) foglaltak alapján használják,

- Megrendelő biztosítja, hogy az Alkalmazást kizárólag az Üzemeltetési Kézikönyvben foglaltak szerint az arra jogosult és az általános ágazati elvárásoknak megfelelő végzettséggel rendelkező személyek üzemeltetik.
- 9.4 Amennyiben Megrendelő az 5. pontban foglalt bármely kötelezettségét megszegi, Szolgáltató köteles Megrendelő figyelmét írásban felhívni a köteleességszegés orvoslására és erre ésszerű határidőt szabni.
- 9.5 Amennyiben Megrendelő a fenti határidőre nem pótolja, mulasztását, illetve nem orvosolja köteleességszegését, a Szolgáltató amennyiben erre tekintettel a feladatát ellátni nem tudja, jogosult megtagadni a támogatási, hibaelhárítási és jótállási szolgáltatások nyújtását. Amennyiben a feladata a nélkül ellátható a Szolgáltató a feladatát köteles ellátni, jogosult azonban a Megrendelő mulasztásával okozati összefüggésben keletkezett, a nyújtott szolgáltatások ebből eredő többlet költségei megtérítését Megrendelőtől a kártérítés szabályai szerint jogosult követelni.
- 9.6 Szolgáltató nem felelős, amennyiben hibás teljesítése igazoltan előzetes kérdése, felhívása ellenére a Megrendelő által szolgáltatott téves, hiányos vagy nem egyértelmű információra, igényre vagy követelményre vezethető vissza.
- 9.7 Olyan hibák esetében, amelyek nem az Alkalmazáshoz kapcsolódnak, vagy amelyeket nem lehet besorolni a jótállás, szavatosság keretében javítandó hibák közé, azok esetében Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy nem tartoznak a havi szolgáltatási díjfizetés hatálya alá. Ebben az esetben a Szolgáltató egyidejűleg tájékoztatja a Megrendelőt a hiba kijavításához ésszerűen szükséges időtartamról, a hiba kijavításának várható költségéről. A hiba kijavítása a Kbt 141.§ szerinti szerződés módosítása alapján történhet, amennyiben a módosítást a Kbt 141. § nem teszi lehetővé közbeszerzési eljárás lefolytatása szükséges a hibák kijavítására.
- 9.8 Szolgáltató a hibajelenség felmerüléséért nem felel és az elfogadott árajánlatában meghatározott díjazás alapján jogosult a hibajelenség elhárítására ésszerűen szükséges ráfordított munkaidő ellenértékére és egyéb felmerült költségeinek megtérítésére az alábbi esetekben:
- A Hiba bármely Felhasználó, Megrendelő, vagy a Megrendelő érdekkörébe tartozó harmadik személy felróható magatartásának eredménye, vagy
  - a Hiba a Szolgáltató által folyamatosan aktualizált és a Rendszergazdai vagy a Felhasználói Kézikönyvben foglaltak figyelembevételével Megrendelő Üzemeltetője vagy a Felhasználó rendeltetésszerű használatával elkerülhető lett volna, vagy
  - a Megrendelő 9.3 pontban foglalt bármely kötelezettségének megszegéséből ered.

A jelen pontban meghatározott esetekben a hibajelenség felmerülésétől kezdődően, a hibaelhárítás ésszerűen szükséges teljes időtartama alatt Szolgáltatót a rendelkezésre állás vállalt értékeinek az itt meghatározott esetekkel összefüggő, azokból következő elmaradása miatt felelősség nem terheli.

- 9.9 A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által bejelentett Hibákat ideiglenes áthidaló megoldással javítani. Az olyan, Szolgáltató által alkalmazott áthidaló megoldások, melyek a Hiba végleges javításáig biztosítják az Alkalmazás alapvető funkcióinak működését, alkalmazhatóak a hibaelhárítás folyamatában. Az áthidaló megoldás megvalósítása nem járhat ráfordítással a Megrendelő számára.
- 9.10 Megrendelő köteles haladéktalanul írásban értesíteni a Szolgáltatót a jótállási idő során felmerülő bármilyen jelen Szerződést érintő kárigénnyről.
- 9.11 A jótállási időszak alatt bejelentett jogos követelések a jótállási időszak lejárta után 30 napig érvényesíthetők. Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén elsősorban kijavítási igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.
- 9.12 A Rendszerüzemeltetési szolgáltatások vonatkozásában Megrendelő biztosítja az általa meghatározott adatvédelmi és biztonsági feltételek mellett:
- A meghatározott helyszíni és távoli elérést a szállítandó alkalmazások és eszközök számára.
  - A megfelelő jogosultságokkal rendelkező (adatbázis szervizekhez is biztosított) hozzáférést.
  - Admin PC-t, melynek konfigurációját Szolgáltató megadja a bevezetés kezdetekor.
  - Intézményi teszt rendszert, a teszt rendszer infrastrukturális feltételeit, és ahhoz távoli hozzáférés biztosítását a Szolgáltató számára.

## **10 Szoftver licenz feltételek**

- 10.1 Felek rögzítik, hogy az Alkalmazáshoz kapcsolódó minden jog a Szolgáltatót illeti meg, melynek végfelhasználói (használati) jogát Megrendelő részére engedi át az alábbi feltételekkel. Megrendelőt más vagyoni jogok nem illetik meg, így Megrendelő különösen nem jogosult a jelen szerződésben meghatározott Szolgáltató szellemi termékét képező alkotások feletti rendelkezési jog gyakorlására.
- 10.2 Megrendelő a szoftverek használatára kizárólag a szerződés szerint és a licenz feltételekben meghatározott célra (végfelhasználás), ideig, módon, személyi és/vagy területi korlátozásokkal és mértékben jogosult.
- 10.3 Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy Szolgáltató által biztosított szoftvereket kizárólag a Szerződés előírásai szerint használják. Minden ezt meghaladó vagy ettől eltérő használat súlyos szerződésszegésnek minősül, melyért Megrendelő felelősséggel tartozik. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a szoftvert kizárólag az arra jogosult, általa felhatalmazott személyek használják, és köteles gondoskodni arról, hogy ezen személyek a használattal kapcsolatos minden, a Szolgáltató által készített és a Megrendelő részére átadott tájékoztatást megkapjanak. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy folyamatosan aktualizált felhasználói dokumentációt biztosítson a Megrendelő részére. A Megrendelő e tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz azzal, hogy az INTRANET oldalán a dokumentációkat közzéteszi és felhívja a felhasználókat annak rendszeres megtekintésére.

- 10.4 Az EMMA alkalmazás, vagy egyes elemeinek további felhasználására, sokszorosítására, nyilvánosságra hozatalára és az azzal való egyéb rendelkezésre kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével kerülhet sor. Felek rögzítik, hogy a rendszernek nem képezik részét a betegekkel kapcsolatos adatok.
- 10.5 A felhasználói jogok Megrendelőt illetik a szerződés értelmében. Megrendelő nem jogosult saját hatáskörén belül további felhasználói jog biztosítására, e tilalom kiterjed a Megrendelő további (jelen szerződésben nem nevesített) intézményeire és alvállalkozóira, egyéb közreműködő szerveire is, tehát azok egymás közötti sem biztosíthatnak a szerződéstől eltérő felhasználói jogokat.
- 10.6 A Megrendelő a Rendszert, vagy annak részeit harmadik személy számára semmilyen formában nem adhatja át, és nem teheti hozzáférhetővé, arról tájékoztatást a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül nem adhat. Felek rögzítik, hogy az adatbázis nem azonos az adatbázisban tárolt adatokkal. Az adatbázis felépítése és annak megoldásai a Szolgáltató tulajdonát képezik, míg az annak tartalmát képező, betegekkel kapcsolatos adatok a betegek tulajdonát képezik, melyeknek jogszabályban meghatározott kezelője Megrendelő.
- 10.7 A 10.5. és 10.6. pont szerinti tilalmak nem vonatkoznak a Megrendelő alaptevékenysége és az alkalmazás használatával végzett egyéb tevékenysége ellátásához igénybevett közalkalmazottjaira, egyéb jogviszonyban foglalkoztatottjaira, megbízottjaira, a Megrendelővel kötött szerződéseik teljesítéséhez szükséges mértékig.
- 10.8 Megrendelő az Alkalmazást (beleértendő az adatbázis is) semmilyen körülmények között nem módosíthatja, nem dolgozhatja át, nem fejlesztheti tovább. Megrendelő ezért kártérítési felelősséggel tartozik. Megrendelő módosításokat kizárólag a rendszer által biztosított eszközökkel (pl. lekérdezési séma összeállító, űrlap definiáló funkció, dokumentum sablonkészítő funkció) készíthet. Amennyiben e kötelezettségét Megrendelő megszegi, úgy a Szolgáltató jogosult a további jótállási és támogatási szolgáltatások nyújtásának megtagadására. A Szolgáltatót megilleti az egyéb jogorvoslat lehetősége is.
- 10.9 Az adatbázisban tárolt adatok 100%-ban a Megrendelőt, mint adatkezelőt illetik meg. Az adatbázisban tárolt adatok nem képezik az Alkalmazás részét, sem elemét, az adatbázis tartalma nem azonos magával a rendszer adatbázisával. Szolgáltató a szerződés megszűnését követően valamennyi munkaállomáson keresztül biztosítja, hogy a rendszerben tárolt adatok visszanezhetők legyenek. A szerződéses jogviszony megszűnését követően Megrendelő írásos megrendelése alapján Szolgáltató az adatbázisban tárolt adatokat a kért formában és struktúrában kiexportálja. Ennek előfeltétele, hogy Megrendelő írásban átadja az igény pontos műszaki megfogalmazását, az elvárt struktúrát, melyre a Szolgáltató ajánlatot tesz a tevékenységre fordított napok száma és a szerződésben meghatározott fejlesztői napidíjak alapján. Az exportálási tevékenységre adott árajánlat nem haladhatja meg a 11. pontban meghatározott havi díj kétszeresét.

## 11 Szolgáltatási díj

A Szolgáltató a Szerződés 2. pontjában foglalt feladatok elvégzéséért összesen havonta **1 100 000 Ft + ÁFA azaz Egymillióegyszázezer Ft + ÁFA** átalánydíjra jogosult a szerződés időtartama alatt.

A szolgáltatási díj semmilyen jogcímen, semmilyen utóbb felmerült körülmény esetén nem növelhető. A Megrendelőnek felróható, indokolt és igazolt többletköltségeket a Szolgáltató a kártérítés szabályai szerint érvényesítheti.

A szolgáltatási ár módosítására a szerződés aláírását követő 12 hónapban lehetőség nincs, az azt követő 12 hónapban közös megegyezéssel max. az infláció mértékével változtatható a havidíj.

## 12 Fizetési feltételek

- 12.1 Megrendelő kijelenti, hogy rendelkezik a Szerződés teljesítését biztosító anyagi fedezettel.
- 12.2 Megrendelő a Szerződés szerinti feladatok elvégzésére előleget nem ad.
- 12.3 A szolgáltatási díj kifizetése a szerződés 8. pontja szerint kiállított teljesítési igazolás alapján havonta átutalással történik. Szolgáltató a számlát a Megrendelő által aláírt teljesítési igazolás kézhezvételét követően kiállítja és eljuttatja Megrendelő részére.
- 12.4 A pénzügyi teljesítés időpontja az a nap, amikor a Megrendelő a Szolgáltató bankszámlájára átutalta az esedékes Szolgáltatói díjat.
- 12.5 Az igazolt teljesítés ellenértékének kiegyenlítése a szerződésszerű teljesítést követően, 30 napon belül banki átutalással, számla ellenében, magyar forintban történik a Ptk. 6:130. § (2) és a Kbt. 135. § (1), (5), (6) bekezdésében foglaltak szerint.
- 12.6 A számlát a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásai alapján kell kiállítani. A Megrendelőnek abban az esetben áll módjában a kifizetést teljesíteni, amennyiben részére a Szolgáltató számla leadásakor 30 napnál nem régebbi eredeti NAV adóigazolást nyújt be arról, hogy az állami adóhatóságnál és a vámhatóságnál nyilvántartott köztartozása nincs, vagy amennyiben a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózási adatbázisban, melyet a Megrendelő ellenőriz.
- 12.7 A Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költséget, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k), ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 12.8 A külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetékessége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

### 13 Kártérítés, kötbér, hibás teljesítés

13.1 Szolgáltató szerződésszegése esetén Megrendelő az alábbi szankciókat érvényesítheti:

- késedelmi kötbér;
- kártérítési igény;
- a Megrendelő érvényesítheti a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.
- Súlyos szerződésszegés esetén továbbá jogosult azonnali hatályú felmondásra a 14. pontban rögzítettek szerint.

13.2 Amennyiben a szerződés teljesítése során bármikor a Szolgáltató számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy a Szolgáltatónak haladéktalanul értesítenie kell írásban a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. A késedelem tényéről történő értesítés nem mentesíti a Szolgáltatót az e Szerződésben a késedelemre vonatkozóan meghatározott jogkövetkezmények viselése alól.

Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben foglalt, így különösen az 2.1./, 2.2./, 7.2./, 7.3. pont szerinti kötelezettségeivel késedelembe esik, illetve a késedelem oka a Szolgáltató érdekkörében bekövetkezett oknak minősül, úgy a Szolgáltató késedelmi kötbér megfizetésére köteles Megrendelő részére. A kötbér napi mértéke havi szolgáltatásdíj 7%-a (Ft), az egy órára eső késedelmi kötbér mértéke a napi kötbér 1/8-ad része. A Megbízó 8 órás késedelem után érvényesítheti a teljes napi kötbért. A kötbér maximum a szerződés 11.1. pontja szerinti havi díj háromszoros mértékének a 15 %-a. Amennyiben a kötbér mértéke eléri a maximális mértéket úgy a Megrendelő jogosult a szerződéstől való elállásra vagy annak felmondására.

A Ptk. 6:186 (1) bekezdése alapján a kötelezett pénz fizetésére kötelezheti magát arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, megszegi a szerződést. Mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha szerződésszegését kimenti.

A késedelmes teljesítés tekintetében minden megkezdett óra, nap egész órának, egész napnak tekintendő.

Az érvényesíteni kívánt kötbérről a Megrendelő a késedelem megszűnésétől vagy a késedelmi kötbér maximumának elérésétől számított 5 napon belül értesíti a Szolgáltatót, aki jogosult az értesítés kézhezvételétől számított 10 napon belül a kötbér jogosultságának és összegének kifogásolására. A ki nem mentett késedelem miatti, illetve a Felek által kölcsönösen elfogadott kötbér összegéről a Megrendelő kötbér értesítőt állít ki. A Megrendelő a fizetendő ellenszolgáltatásba a Szolgáltató által elismert és lejárt kötbért számíthatja be a pénzügyi rendezés során.

A Megrendelő kötbérigényének érvényesítése nem jelenti a Megrendelő egyéb igényeinek elvesztését, a kötbérigény érvényesítésének elmulasztása vagy a kötbérigényről való lemondás továbbá nem jelenti a szerződésszegésből fakadó egyéb igényekről való lemondást.



- 13.3 Megrendelő a kötbért meghaladóan, ténylegesen felmerült, igazolt kárát is érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben.
- 13.4 Amennyiben Megrendelő a Szerződésben foglalt kötelezettségei (kivéve a fizetési kötelezettség) teljesítésével késedelembe esik, illetve a késedelem oka a Megrendelő érdekkörében bekövetkezett oknak minősül, és emiatt Szolgáltatónak többlet erőforrás ráfordítása keletkezik, vagy a teljesítési határidő csúszását eredményezi és Szolgáltatónak emiatt erőforrásokat kell a teljesítési határidő után fenntartania, az ebből eredő többletköltségeket a Szolgáltató a kártérítés szabályai szerint érvényesítheti.
- 13.5 Amennyiben a késedelem oka mind Szolgáltatónak, mind Megrendelőnek felróható, úgy Szolgáltató teljesítési határideje automatikusan kitolódik a Megrendelő késedelem egyidejű késedelmet meghaladó időtartamával, s az egyidőben fennálló késedelem idejére egyik fél sem alkalmazza a késedelemhez fűződő szankciókat.
- 13.6 Szolgáltató kártérítési felelőssége nem terjed ki:
- Semmilyen olyan kárra, amely a Megrendelő által szolgáltatott hibás, téves, hiányos vagy nem egyértelmű információra, igényre vagy követelményre vezethető vissza
  - Számítógépes vírusokkal kapcsolatos kárigényekre.
  - Szolgáltató terhére nem róható, nem az Alkalmazás hibás működéséből eredő adatsérülésből, adatvesztésből eredő károokra
- 13.7 Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 13.8 A szavatossági hibák felmerülése, azok szerződés szerinti elhárítása esetén semmilyen jogcímen nem kötbérezhető.

#### 14 A szerződés megszűnése

- 14.1 Felek a szerződést azonnali hatályú felmondással, illetőleg elállással történő megszüntetésére az alábbi esetekben jogosultak.

**Megrendelő jogosult elállni a szerződéstől**, amennyiben a szerződés 2.1. pontjában foglaltak teljesítésére a Szolgáltatónak felróható okból a szerződésben megállapított határidőt követő 5 napon belül sem kerül sor és késedelmét ezen idő alatt a Szolgáltató írásban sem menti ki.

Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben a Szolgáltató az 2.2., 7.2., 7.3. pontban írt kötelezettségeit a szerződés időtartama alatt legalább 3 alkalommal megszegi, vagy a Szerződésben vállalt bármely kötelezettségét a Megrendelő a szerződésszegés orvoslására irányuló felszólítását követően a megjelölt és az ehhez szükséges ésszerű határidőn belül nem orvosolja, amennyiben a szerződésszegés Szolgáltató által orvosolható, és a Szolgáltató késedelmét írásban 3 napon **belül nem menti ki**. A Szerződés a felmondási ok bekövetkezését követő 3 nap elteltével mondható fel.

14.3. A Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy a Ptk-ban foglaltak szerint a szerződéstől elállhat a Kbt. 143.§ (1) bekezdésében foglalt esetekben.

14.4. A Megrendelő köteles a szerződést felmondani vagy a Ptk-ban foglaltak szerint a szerződéstől elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Szolgáltató fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn és ezért a ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

14.5. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

a) Ha a Szolgáltatóbanközvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes jog szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62.§ (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel,

b) Ha a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes jog szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62.§ (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

c) „Tekintettel arra, hogy a beszerzés tárgya központosított – országos, regionális –, illetve fenntartó által, vagy a fenntartó megbízásából indított közös közbeszerzési eljárásba is bevonásra kerülhet, ezért Megrendelő a következő bontó feltételt köti ki:

Megrendelő szerződéses kötelezettséget kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:116. § (2) bekezdése szerinti, arra vonatkozó bontó feltétellel vállal, hogy amennyiben a beszerzés tárgyára vonatkozóan a központosított közbeszerzési rendszerben, összevont közbeszerzési eljárásban, vagy a fenntartó által, vagy a fenntartó megbízásából indított közös közbeszerzési eljárás keretében, keretmegállapodás vagy szerződés kerül megkötésre, a központosított, közös vagy összevont közbeszerzés rendszerében kell a beszerzést megvalósítania. Felek rögzítik, hogy ebből Megrendelőnek semmilyen hátrányos következménye nem származhat.

#### ***Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést:***

14.6. Amennyiben a Megrendelő a szerződés időtartama alatt ismételt, legalább három alkalommal megszegi a Szerződésben vállalt bármely kötelezettségét, vagy kötelezettségszegését a Szolgáltató szerződésszegés orvoslására irányuló felszólítását követő, ott megjelölt és az ahhoz szükséges ésszerű határidőn belül nem orvosolja, amennyiben a szerződésszegés a Megrendelő által orvosolható s a Megrendelő a késedelmét 3 napon belül nem menti ki, ide nem értve a szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettséget. A Szerződés a felmondási jog bekövetkezését követő 3 nap elteltével mondható fel.

A mennyiben a Megrendelő megszegi a Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségét és azt a Szolgáltató szerződésszegés orvoslására irányuló felszólításának kézhezvételét követő 30 napon belül, hiánytalanul nem orvosolja.

14.7. A szerződés lejártakor érvényes szoftververzióhoz valamennyi munkaállomáson a Szolgáltató a szerződés lejáratát követően is biztosítja a hozzáférést az adatok olvasása céljából, azonban új adatok rögzítéséhez, az adatok módosításához Megrendelőnek már nincs joga. A szerződés lejáratát követően az EMMA alkalmazáshoz Szolgáltató a fentiekben túl nem biztosítja a szerződés 2.1. és 2.2. pontjában meghatározott feladatokat.

## **15. A szerződés módosítása, Vis Maior**

15.1 A Szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése csak a szerződő felek egyetértésével, a Kbt.141.§-a - figyelemmel a Kbt. 142. §(3) bekezdésében foglaltakra is - és a Ptk. rendelkezései alapján lehetséges.

15.2 Szolgáltató köteles értesíteni Megrendelőt, ha a Szerződés teljesítése során olyan tény vagy körülmény merül fel, amely alapján indokolt a Szerződés módosítása. Szolgáltató köteles a Szerződés módosítását kezdeményezni különösen, ha:

- Megváltozik a Szerződés teljesítésének bármely lényeges jellemzője, amennyiben a változás egyik szerződő félnek sem róható fel, és az a szerződés megkötésekor előre nem volt látható és a változásra tekintettel a fél a szerződést egyébként nem kötötte volna meg.

15.3 Megrendelő a Szolgáltató módosítási javaslatáról az előterjesztéstől számított 10 munkanapon belül köteles nyilatkozni. Amennyiben Megrendelő ezen időtartamon belül nem nyilatkozik, ha módosítás nélkül a szerződés teljesítése a féltől a 15.2. pontban foglaltakra figyelemmel nem elvárható, a Szolgáltató a szerződést 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

15.4 Megrendelő a Szerződés módosítását kezdeményezi, ha más módon tudomására jut a 15.2. pontban megjelölt ok és a módosítást Szolgáltató nem kezdeményezte.

15.5 Teljesítési késedelmet okozó Vis Maior esetén az érintett fél akadályközléssel él. Annak érdekében, hogy bármely Vis Maior esemény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó tényezőként felhozható legyen, a jelen Szerződés teljesítésében akadályozott félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről. Ezt a tájékoztatást Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül köteles megtenni azt követően, hogy felismerte az akadályt jelentő körülmények felmerülését.

15.6 A jelen pont értelmezése szempontjából a "vis maior" olyan, előre nem látható és tervezhető, előre meg nem akadályozható esetekre vonatkozik, amely a Felek akaratán kívül következik be, nem a Felek hibájából vagy hanyagságából. Ilyen esetek lehetnek például sztrájk, háború vagy forradalom, tűzeset, árvíz, felhőszakadás, földrengés, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó, területi működésképtelenség.

15.7 Akadályközlés esetében a Felek jogosultak és kötelesek új teljesítési határidőben való megállapodást kezdeményezni. Megállapodás hiányában a teljesítési határidők, a Vis Maior esemény időtartamának megfelelő mértékben automatikusan meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 3 hónapot, a

Megrendelőnek jogában áll (a szerződést felmondani) a szerződés nem teljesített részétől elállni hátrányos jogi következmények nélkül oly módon, hogy a Szolgáltatóhoz erről értesítést küld. Az elállás joga a Szolgáltatót 6 hónap után illeti meg.

15.8 Amennyiben a Szerződés teljesítése a szerződéskötéskor előre nem látható ok miatt továbbiakban nem várható el a Szolgáltatótól, akkor a Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni (felmondani) 30 napos határidővel. Amennyiben a Szolgáltató gyakorolni kívánja elállási (felmondási) jogát, akkor köteles erről haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt és jogos kárát megtéríteni. Az elállás, felmondás előtt a Szolgáltató köteles szerződésmódosítást kezdeményezni.

## 16 Egyéb rendelkezések

16.1. A Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143.§ (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.



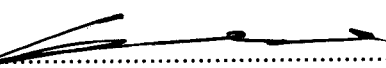
16.2. A szerződés értelmezésére vonatkozóan Magyarország hatályos jogszabályai az irányadók.

16.3. A szerződéshez tartozó, és a felek között kicserélendő összes terv, szakleírás, levelezés és egyéb okmány magyarul íródik, kivéve, ha Megrendelő valamely Dokumentáció vagy egyéb dokumentum egyéb idegen nyelven való rendelkezésre bocsátásához külön hozzájárul (pl. műszaki dokumentáció angol nyelven).

16.4 A szerződő partner tudomással bír róla és hozzájárul, hogy az Intézménnyel kötött jelen szerződés az ÁEEK Ágazati Szerződéstárába feltöltésre kerüljön. A szerződő partner hozzájárul ahhoz, hogy a szerződés tartalmi elemei, ideértve a szerződésben szereplő, szerződéses partnerre vonatkozó személyes adatok is hozzáférhetővé váljanak és azokon célhoz kötötten adatfeldolgozási tevékenységet végezzenek a Szerződéstár adtakezelői, adatfeldolgozói, az Intézmény és az ÁEEK (Állami Egészségügyi Ellátó Központ) arra feljogosított személyei.

16.4. Jelen Szerződést Felek 4 példányban írták alá, és a mai nappal lép hatályba.

Salgótarján, 2018. november 27.

Szent László Megyei Kórház Enterprise Communications Magyarország Kft.

Képviseli: Dr. Bercsényi Lajos főigazgató főorvos

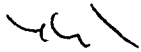
Képviseli: Péter András cégvezető

08. Enterprise Communications Magyarország Kft.  
1138 Budapest, Váci út 117-119.  
Adószám: 13835462-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-87575  
MKB: 10300002-10317104-49020013

**Kötelezettségvállaló**

Pénzügyi ellenjegyzés:

Dátum: 2018.11.27.

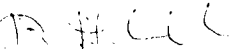


.....  
Kaszás Erika

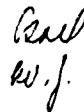
Gazdasági igazgató

Jogi ellenjegyzés:

Dátum:2018.11.27.



.....  
dr. Adamkó István



Melléletek:

1. sz. melléklet - Hibaelhárítási folyamatleírás
2. sz. melléklet - Elfogadott ajánlat és az ajánlatkérés alapjául szolgáló Közbeszerzési dokumentum-amely annak nagy terjedelme miatt az EKR000474432018 sz. eljárás csatolt dokumentumai között megtalálható- a szerződés csatolt melléklete fizikálisan a szolgáltató által benyújtott 3. kötet elfogadott ajánlata
3. Teljesítésigazolás (8. pont szerint)
4. Átláthatósági Nyilatkozat
5. Hozzájáruló nyilatkozat
6. Nyilatkozat Egészségügyi Adatfeldolgozói Tevékenységről

