

Szent Lázár Megyei Kórház

3100 Salgótarján, Füleki Út 54-56.

Kovács Krisztina

Telefon: +36 32522010

E-mail: sztlazar@globonet.hu

Fax: +36 32522025

Quadrát Kft

1094 Budapest, Thaly Kálmán u. 34.

Majorosné Kanyó Mária

quadrat@chello.hu

Telefon: +36 209216860

Fax: +36 32511714

Tisztelt Kovács Krisztina! Tisztelt Majorosné Kanyó Mária!

Alulírott **T. Kovács János** az **Intellflow Kft.** (székhely: 2483 Gárdony, Delfin u. 2.) ügyvezető igazgatója a **Szent Lázár Megyei Kórház**, (székhely: 3100 Salgótarján, Füleki Út 54-56) továbbiakban: Ajánlatkérő „*Szent Lázár Megyei Kórház megbízottságának fejlesztésének az*

EFOP-2.2.18-17-2017-00016 azonosítószámú, támogatási szerződéséhez kapcsolódóan” tárgyú, 2018.02.02-án közzétett közbeszerzési eljárással (a továbbiakban: eljárás) kapcsolatban az Intellflow Kft. (székhely: 2483 Gárdony, Delfin u. 2.) képviseletében az eljárás ajánlati felhívásában és dokumentációjában szereplő követelményrendszer jogszerűségével kapcsolatban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 80. § (1) bekezdés ba) pontja alapján

előzetes vitarendezési kérelmet

nyújtok be.

Az ajánlati felhívás és dokumentáció jogsértőnek tartott elmei:

3.kötet műszaki leírás és ajánlatok értékelése 12. oldal

”

3. RÉSZAJÁNLAT EGYSÉGES BETEGAZONOSÍTÓ RENDSZER MEGVALÓSÍTÁSÁHOZ ESZKÖZÖK SZÁLLÍTÁSA

Megnevezés	Össz. darabszám
Egységes betegazonosító rendszer bevezetése	1 db rendszer
Megajánlott termék típusa:	
Gyártó:	
Származási ország:	

Minimum elvárás	Követelmény		Ajánlott műszaki tartalom
Betegazonosításra alkalmas kisméretű vonalkód olvasó „smart vagy mobil” eszköz 87 db			
Min. 500 MHz processzor	Igen		
Flash háttértár min. 128 MB	Igen		
Operatív memória Min. 128 MB	Igen		
Vezetéknélküli hálózat WiFi b/g/n	Igen		
Beépített hangszóró és mikrofon	Igen		
Képernyőméret legalább 3"	Igen		
Az eszköz súlya ne haladja meg a 200 grammot.	Igen		
Felbontás min. 320x240	Igen		

Legalább 4 bites szürkeárnyalat	Igen		
LED háttérvilágítású TFT dual kapacitív érintőkijelző min 262 000 színárnyalattal	kérjük megadni		igen/nem
Egy ill. többdimenziós vonalkódok és QR kódok felismerésére alkalmas	Igen		
Akkumulátor teljesítmény Min. 900 mAH (kevesebb mint 4 óra teljes feltöltési idő)	Igen		
Legalább 40 óra készenléti idő	Kérjük megadni!		Igen/Nem
Legalább IP54 tanúsítvány	Igen		
Mozgás szenzor	Igen		
Ellenáll a kórházban jelentkező speciális igénybevételnek (fertőtleníthető felületfertőtlenítő szerekkel)	Igen		
Képes legyen futtatni a HIS rendszer ápolási moduljának bizonyos (ágy melletti tevékenységek dokumentálása) funkcióit	Igen		
Járólappal burkolt betonfelületre sérülés és a védelem csökkenése nélkül leejthető kb. 1 m magasságból	Igen		
Gyártói vezeték nélküli eszköz menedzsment szoftver a készülékek programozási és SW frissítési feladatainak biztosítására. A felügyeleti szoftver és a "smart vagy mobil" eszköz gyártója megegyezik.	Igen		
A "smart vagy mobil" eszköz nyilvános forrású operációs rendszert futtat (pl. linux alapú, Android) vagy ha nem nyilvános, akkor igazolhatóan	Igen		

minimum 5 év gyártói támogatással kell szállítani.			
A "smart vagy mobil" eszköz nyilvános forrású Android 10. operációs rendszert futtat.	Kérjük megadni!		Igen/Nem
Karszalag nyomtató 42 db			
Direkt termál nyomtatás	Igen		
Nyomtatási szélesség: minimum 19,05 mm, maximum 30,16 mm	Igen		
Nyomtatási felbontás: min. 300 dpi	Igen		
Nyomtatási sebesség: min. 51 mm másodpercenként	Igen		
Interfész: USB, RS-232 soros port, Ethernet, Wifi 802.11b/g (opcionális)	Igen		
Memória: 8 MB Flash (2 MB felhasználói tárhely); 16 MB SDRAM (4 MB felhasználói)	Igen		
Gyors és egyszerű kellékanyag (karszalag) csere lehetőség.	Igen		
Antibakteriális, ellenáll az egészségügyben általánosan használatban lévő tisztítószernek.	Igen		
ÉRZÉKELŐK: Odometer (nyomtatási hosszúság mérő), kifogyás érzékelő, fejhőmérséklet érzékelő	Igen		
Windows 7 vagy e feletti operációs rendszerhez illeszthető	Igen		
Karszalag 200 db kazetta			

Direkt termál technológia, kazettás kiserelés	Igen		
Több méret lehetőség: felnőtt, gyermek és újszülött	Igen		
Méret: 25,4x279,4 mm ± 10 %, 200 db/kazetta	Igen		
Öntapadó - állítható rögzítés	Igen		
Szkennelhető-olvasható min. 14 napig	Igen		
Vízálló, hajlékony és tisztítható	Igen		
Levétel után újra fel nem használható (csak roncsolással eltávolítható)	Igen		
Szín: fehér	Igen		
ellenállás a szakítóerőnek	Igen		
Ellenáll az orvosi tisztítószereknek, fertőtlenítőknek	Igen		

3.kötet műszaki leírás és ajánlatok értékelése 16. oldal

”

4. RÉSZAJÁNLAT EGYSÉGES BETEGAZONOSÍTÓ RENDSZER MEGVALÓSÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES HIS FEJLESZTÉS, ILLESZTÉS, OKTATÁS

Megnevezés	Össz. darabszám
Egységes betegazonosító rendszer megvalósításához szükséges HIS fejlesztés, illesztés, oktatás	1 db rendszer
Megajánlott termék típusa:	

Gyártó:
Származási ország:

HIS fejlesztés / szoftver, azaz (EMMA fejlesztés, "Smart vagy mobil eszköz illesztés HIS-hez, oktatás),		
minimumkövetelmény	minimum követelmény	Ajánlattevői válasz/ajánlat
A jelenleg kórházban működő HIS rendszert (Enterprise Multi Medikai Alkalmazás) alkalmassá kell tenni vonalkód generálásra.	Igen	
A generált vonalkódot nyomtatni kell tudni a szállítandó vonalkód nyomtató eszközön.	Igen	
A kórházban jelenleg működő HIS rendszerben rögzíteni kell a beteg karszalagján lévő Azonosítót az ellátási eseményhez: a. A rögzítés történhet a vonalkód olvasóval leolvasott azonosító automatikus eseményhez kapcsolásával, b. A karszalagon lévő kód tartalmának manuális rögzítésével az eseményhez.	Igen	
Az Azonosítónak egyedinek kell lennie a kórházban jelenleg működő HIS rendszeren belül, és egy eseményhez egy Azonosító kapcsolódhat. A beolvasott vagy rögzített Azonosító egyediségét a HIS rendszernek ellenőriznie kell: - ha az Azonosító nem egyedi a rendszeren belül, akkor az Azonosító nem rögzíthető az eseményhez a HIS rendszerben - ha az eseményhez van már Azonosító kapcsolva, akkor az azonosító nem rögzíthető az eseményhez a HIS rendszerben.	Igen	

<p>A beteg ellátás során a kórházban jelenleg működő HIS rendszerben az Azonosító alapján a betegeseményre keresni kell tudni:</p> <p>a. A keresés történhet a vonalkód olvasóval leolvasott Azonosító alapján,</p> <p>b. A karszalagon lévő kód tartalmának manuális rögzítésével a kereső mezőben</p> <p>A keresés eredményeként a HIS rendszerben automatikusan az eseményre kell pozícionálni.</p>	Igen	
<p>A beteg ellátás során az Azonosítót jól láthatóan meg kell jeleníteni a kórházban jelenleg működő HIS rendszer minden funkcionalitásában, ami az azonosítóhoz kapcsolódó eseményre vonatkozik.</p>	Igen	
<p>Karszalaghoz rendelhető vérvételi kémcső azonosítás</p> <p>Előny a vérvételi kémcső hozzárendelése a karszalaghoz!</p>	Kérjük megadni!	igen/nem
<p>Karszalaghoz rendelhető felhasznált orvosi fogyóanyag azonosítás</p> <p>Előny a fogyóanyag hozzárendelése a karszalaghoz!</p>	Kérjük megadni!	igen/nem
<p>A betegre vonatkozó előírt ápolási tevékenységek HIS-ből való letöltése és megjelenítése</p>	Igen	
<p>Biztosítsák az orvosi dokumentáció – jogszabály által előírt ideig való – biztonságos tárolását és előkereshetőségét</p>	Igen	
<p>Garantálják az adatok biztonságát az illetéktelen személyek hozzáféréseinek kizárásával.</p>	Igen	
<p>A beteg ellátás végén lehetővé kell tenni az Azonosító zárolását, azaz a továbbiakban az Azonosító nem használható beteg és esemény azonosításra.</p>	Igen	

Ha keresés történik zárolt Azonosítóra, akkor a HIS rendszernek figyelmeztető üzenetet kell megjeleníteni arról, hogy az azonosító zárolt.	Igen	
Lehetővé kell tenni az ellátáshoz kapcsolódó Azonosító módosítását a HIS rendszerben (karszalag rongálódása, megsemmisülése): a korábbi Azonosítót zárolni kell, az új Azonosítót az eseményhez kell rendelni.	Igen	
Az Azonosító módosítás jogosultsághoz kötött kell, hogy legyen a HIS rendszerben.	Igen	
Legyen lehetőség a kórházban jelenleg működő HIS rendszerből listák, statisztikák lekérésére az Azonosítóval ellátott esetekre vonatkozóan (pl.: az ellátottak hány százaléka rendelkezik betegazonosítóval ellátási területenként és összesen).	Igen	
A rendszer felhasználóinak, a rendszergazdáknak olyan szintű képzést biztosítson Ajánlatadó, hogy a feladataikat önállóan el tudják végezni.	Igen	
Ajánlatadó rendelkezzen oktatási metodikával, melyet az oktatások megkezdése előtt dokumentum formájában átad Ajánlatkérőnek.	Igen	
4 fő rendszergazda szintű képzése.	Igen	
380 fő felhasználói szintű képzése.	Igen	
Az oktatásokat Ajánlatkérő központjában kell megtartani, az erre a célra kialakított oktatóteremben.	Igen	
Minden érintett terület minden felhasználóját le kell oktatni.	Igen	
Az oktatást kis csoportokban (max. 20 fő/ 1 óra) kell végezni, 380 fő részére összesen 4 nap alatt	Igen	
Az oktatáshoz oktatási anyagot, kézikönyvet Ajánlattevő biztosít, amelyet verzió frissítésekor aktualizál.	Igen	

Oktatás magyar nyelven történjen.	Igen	
Legyen lehetőség az Azonosító és a páciens eseményéhez rögzített anyag és gyógyszer vonalkódjának összekapcsolására: a HIS rendszerben rendelkezésre álló cikktörzsből az anyag/gyógyszer kiválasztása a vonalkódja alapján, és a vonalkód kerüljön tárolásra az eseményhez.	Igen	
Ajánlatadó rendelkezzen oktatási metodikával, melyet az oktatások megkezdése előtt dokumentum formájában átad Ajánlatkérőnek.	Igen	
Kétirányú kommunikáció megvalósítása a Smart vagy mobil eszköz és a medikai rendszer (EMMA) között szabványos HL7 protokollal.	Igen	
A Smart vagy mobil eszközön azonosított páciens fontosabb adatainak HIS rendszerből való letöltése és megjelenítése, mely minimálisan a következő adatokat jelenti: - név - születési dátum - TAJ szám - osztály, ahol a beteg fekszik - felvétel dátuma	Igen	
A Smart vagy mobil eszközön rögzített ápolási adatok tárolása a medikai (EMMA) rendszerben.	Igen	

”

Jogsértés indokolása:

A beszerzésre kerülő betegazonosító rendszert Ajánlatkérő két részre bontotta (3., 4. rész).

A 3. rész esetében kizárólag a betegazonosító rendszer megvalósításához szükséges eszközök beszerzését specifikálja.

Ugyan „smart”, vagy „mobil” eszközként nevezi meg, de nem tesz említést azokról az alkalmazói szoftver komponensekről, amelyek az eszközön futnak, és alapvető fontosságúak a betegazonosító rendszer megvalósításában. Ugyanakkor részletes kitételeket tesz az eszközön futó operációs rendszerrel szembeni elvárások vonatkozásában (pl. konkrét operációs rendszer konkrét verziója: Android 10), amelyek viszont – az operációs rendszerek céljainak megfelelően – nem vesznek részt semmilyen betegazonosítás specifikus feladat megvalósításában.

Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, hogy az eljárás ajánlati felhívását módosítani szíveskedjék és a 3. beszerzési részben. A betegazonosító rendszer eszközeihez specifikálja az azon futtatni kívánt alkalmazó szoftverrel/szoftverekkel szemben támasztott követelményeit. Álláspontunk szerint konkrét operációs rendszer konkrét verzió számának megadása versenykorlátozó. Az Ajánlatkérő által megfogalmazott betegazonosító rendszer működéséhez nem szükséges megadni a „smart”, vagy „mobil” eszközön futó operációs rendszer típusát.

A „4. részajánlat egységes betegazonosító rendszer megvalósításához szükséges his fejlesztés, illesztés, oktatás” a HIS fejlesztéséhez rendeli a betegazonosító rendszer megvalósítását.

Ez a jelenlegi HIS szállítón kívül minden más gazdasági szereplőt kizár, hiszen a HIS-ben kizárólag ő végezhet fejlesztést. Így ebben a formájában súlyosan versenykorlátozó előírás.

A közbeszerzési eljárás előkészítése során az ajánlatkérőnek alapos piackutatást kell végeznie annak érdekében, hogy a tervezett közbeszerzésének becsült értékét a lehető legpontosabban, a legnagyobb körültekintéssel határozza meg. A Kbt. 3. §-ának 22. pontja definiálja a közbeszerzési eljárás előkészítésének fogalmát, amely az adott közbeszerzési vagy koncessziós beszerzési eljárás megkezdéséhez szükséges cselekmények elvégzése, így különösen az adott közbeszerzéssel kapcsolatos helyzet- és piacfelmérés, előzetes piaci konzultáció, a közbeszerzés becsült értékének

felmérése, a közbeszerzési dokumentumok előkészítése. A jogalkotó által adott fogalom meghatározásból is egyértelműen látszik, hogy a becsült érték meghatározása és az ehhez kapcsolódó fenti feladatok ellátása az ajánlatkérő egyik legfontosabb kötelezettsége a közbeszerzési eljárás megindítása előtt. A piacfelmérés bármilyen módszerrel történhet, az ajánlatkérő éppúgy kérhet tájékoztató jellegű ajánlatokat, mint ahogy korábbi tapasztalataira is támaszkodhat, vagy megfelelő szakember bevonásával is megalapozott döntésre juthat.

Feltételezzük, hogy ajánlatkérő eleget tett a fenti jogszabályi kötelezettségének, amely eredményeképpen megállapítást kellett nyerjen az, hogy jelen vitarendezési kérelemmel érintett feltétel a Kbt. – alábbiakban idézett – 50. § (4) bekezdését és a Kbt. 58. § (2) bekezdését is sérti, valamint a Kbt. 2. §-a szerinti alapelvekbe ütközik, ezért jogsértő.

50. § (4) Az eljárást megindító felhívásnak és a többi közbeszerzési dokumentumnak minden esetben biztosítania kell, hogy annak alapján a gazdasági szereplők egyenlő eséllyel megfelelő ajánlatot tehessenek, illetve részvételi jelentkezést nyújthassanak be.

Az előzőekre figyelemmel, az idézett feltétel szerepeltetése egyetlen gazdasági szereplő versenyelőnyét teremti meg, amellyel Ajánlatkérő a Kbt. 2. § (1) bekezdése szerinti verseny tisztaságát, a 2. § (2) bekezdése szerinti esélyegyenlőséget és egyenlő bánásmódot sérti. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Kbt. 2. § (4) bekezdése alapján hatékony és felelős gazdálkodás elve alapján kötelesek eljárni, amely követelmény azonban a fentiekben kifejtettek miatt nem teljesül, hiszen az érintett gazdasági szereplő saját belátása szerint határozhatja meg az ellenértéket.

Ahogy arra fent is utaltunk a közbeszerzési eljárás gondos előkészítése alapvető érdeke az ajánlatkérőnek. A közbeszerzési tapasztalatok azt mutatják, hogy a közbeszerzési eljárások alapos előkészítése nagyban segítheti a közpénz-felhasználás kívánt eredményének megvalósulását és az esetleges jogorvoslati eljárások elkerülését. A Kbt. 28. § (1) bekezdése a beszerzés tárgyára és a becsült értékére tekintettel való megfelelő alaposágú előkészítést teszi kötelezővé az ajánlatkérők számára.

Kérjük t. Ajánlatkérőt, hogy a jogsértés kiküszöbölése érdekében az érintett műszaki paramétereket a jelen vitarendezési kérelmünkben foglaltaknak megfelelően módosítani szíveskedjenek annak érdekében, hogy az alapelvi sérelmek ne valósuljanak meg. Ugyanis álláspontunk szerint a megjelölt feltétel versenykorlátozó az adott HIS rendszert üzemeltető gazdasági szereplő versenykorlátozó lehet a közbeszerzési eljárás vonatkozásába, mivel különös tekintettel saját maga számára (önálló indulása esetén), ajánlatadót részesíthet többi ajánlattevővel szembeni kompenzálhatatlan előnyben. Meglátásunk szerint Ajánlatkérőnek a Betegazonosító rendszert az általa specifikált integrációs lehetőségek kiépítésével, és az integráció végig követését és támogatását, a HIS beszállítóval történő konzultációt kellene kérni. Ugyanakkor a HIS oldali integrációt a jelenlegi HIS szolgáltatójától kellene megrendelnie, hiszen ez a specifikáció szerint pontosan körül határolható, és a betegazonosító rendszer beszállítójától függetlenül árazható.

Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, hogy az eljárás ajánlati felhívását módosítani szíveskedjék és a 4. beszerzési részben megfogalmazott HIS oldali fejlesztéshez tartozó követelményrendszert egy másik beszerzési részben szerepeltesse. A betegazonosító rendszer HIS rendszerhez történő HIS oldali integrációját a betegazonosító rendszer szállítójának szükséges konzultációkkal támogatnia kell a megfelelő működés érdekében, ezért meglátásunk szerint a Ajánlatkérő érdeke, hogy a betegazonosító rendszer beszerzési részben Ajánlatkérő szerepeltesse a kötelező konzultációt a HIS beszállítóval.

Mivel a HIS oldali fejlesztés és integráció elkészítésének függetlennek kell lennie a Betegazonosító rendszer szállítójától – ami az Ajánlatkérő későbbi érdekeit is szolgálja -, ezért azt, a Betegazonosító rendszer követelményeivel összhangban, de attól elválasztva, külön részajánlat keretében szíveskedjen az ajánlattételt biztosítani.

Budapest, 2018. július 19.

Tisztelettel,

.....
T. Kovács János
ügyvezető igazgató
Inetllflow Kft.