

**SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS K-0742-21**

amely létrejött egyrészről a

**Szent Lázár Megyei Kórház** (3100 Salgótarján, Füleki út 54 – 56.)

képviselőre jogosult személy: Dr. Szabó Géza főigazgató

mint megrendelő, (továbbiakban **Megrendelő**)

másrészről a

**cégnév: Siemens Healthcare Kft.**

székhely: 1143 Budapest, Gizella út 51-57.

adószám: 25296826-2-42

cégjegyzékszám: 01-09-206857

bankszámla száma: 10918001-00000081-49630005

képviseli: Ejury Attila szervizvezető és Divós Anita szerviz gazdasági vezető

mint szolgáltató (továbbiakban **Szolgáltató**) között a mai napon az alábbi feltételekkel.

**Előzmények:**

A Megrendelő a szerződés tárgyában meghatározott beszerzésre a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (továbbiakban: Kbt) 81. § alapján nyílt eljárást folytatott le, melynek nyertese a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja alapján a legalacsonyabb ár, mint értékelési szempont alapján a Szolgáltató lett.

Az eljárás ajánlati felhívása a TED: **2021/S 166-434938 számon 2021.08.27-én megjelent**

EKR azonosító száma: **EKR000530222021**

A nyertes ajánlat értékelésre került eleme a legalacsonyabb ár, mely jelen esetben a szolgáltatás idejére vonatkozó nettó szolgáltatási díj és a nagyértékű alkatrészek csomagdíja.

sorszám	Megnevezés	ajánlat
1	nettó ajánlati ár	138 180 480

Jelen szerződés elválaszthatatlan melléklete az eljárást megindító felhívás, mellékletei és dokumentáció, a Szolgáltató elfogadott ajánlata, mely csatolásra nem kerül, azok a felek rendelkezésére állnak.

### 1. A szerződés tárgya:

Megrendelő 3100 Salgótarján, Füleki út 54 – 56. szám alatti telephelyén üzemelő, az alábbiakban felsorolt berendezések, készülékek karbantartása, hibajavítása és alkatrészellátása

### Feladat meghatározás:

A / Basic	Gyártó által előírt karbantartások, szoftveres frissítések, EüM rendelet szerinti felülvizsgálat, illetve ezen munkákhoz tartozó kiszállási költséggel
B / Pro	"A / Basic" típus kiegészítve hibajavítással, korlátlan mennyiségű kiszállással, és munkavégzéssel
C / Top	"B / Pro" típus kiegészítve a készülék teljes körű alkatrészellátásával, mely nem tartalmazza a vákumtechnikai elemeket (pl. RTG cső) illetve detektort, MR esetében a héliumot.
D / Top Plus	"C / Top" típus kiegészítve a vákumtechnikai elemekkel illetve detektorral, valamint MR esetében a héliummal és a készülékhez kapcsolódó számítógépek esetén az összes hardvert.

### Szervízelni kívánt készülékek

	Készülék megnevezése:	Gyártó	Típus	Gyári szám:	Elvárt szolgáltatás típusa:
1.	<b>MR készülék</b>	Siemens	Magnetom Essenza	50230	D / Top Plus
2.	<b>C íves képerősítő készülék</b>	Siemens	Siremobil Compact L	33505	B/ Pro
3.	<b>C íves képerősítő készülék</b>	Siemens	Siremobil Compact L	33507	B/ Pro
4.	<b>C íves képerősítő készülék</b>	Siemens	Siremobila Compact L	33508	B/ Pro
5.	<b>C íves Képerősítő készülék</b>	Siemens	CiosAlpha	11097	B/ Pro
6.	<b>C íves Képerősítő készülék</b>	Siemens	Ciosconnect	21158	B/ Pro
7.	<b>C íves Képerősítő készülék</b>	Siemens	Arcadis varic	17716	B/ Pro
8.	<b>Haemodinamikai készülék</b>	Siemens	Artis Zee Floor	137679	D / Top Plus
9.	<b>Képfeldolgozó rendszer</b>	Siemens	syngo Via	132549	C / Top

10.	<b>Mammográfias berendezés</b>	Siemens	Mammomat Inspiration	6653	A/ Basic
11.	<b>Kombinált felvételi/átvilágító röntgen</b>	Siemens	Luminos Fusion	31060	D/Top Plus
12.	<b>Felvételi röntgen</b>	Siemens	Multix Fusion	40245	D/Top Plus
13.	<b>PACS rendszer</b>	Siemens	syngo Plaza	100449	C / Top
14.	<b>Röntgen</b>	Siemens	Axiom Aristos TX	1097	B/ Pro
15.	<b>UH készülék</b>	Siemens	ACUSON X300	349352	C/ Top
16.	<b>UH készülék</b>	Siemens	ACUSON CV70	HAE0959	B/ Pro

## 2. A szerződés teljesítésének a helye:

Szent Lázár Megyei Kórház 3100 Salgótarján, Füleki út 54-56.

## 3. A Szolgáltató kötelességei:

### 3.1. Karbantartás

**3.1.1. Megelőző karbantartás:** A Szolgáltató a gyártó által előírt gyakorisággal, szakszerűséggel és terjedelemben elvégzi a berendezés(ek) tervszerű megelőző karbantartását a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban (a berendezések karbantartási utasításában előírt időszaka szerint). A tervszerű megelőző karbantartás időtartama nem minősül üzemidő-kiesésnek.

**3.1.2. Képmínőség ellenőrzés:** Szolgáltató elvégzi a berendezésekre előírt "Image Quality" méréseket, melyek alapján a kapott paraméterek ismeretében a Megrendelő objektív képet kap az általa használt berendezésről.

3.1.3. Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező készülékeket a rájuk vonatkozó gyári szerviz előírások szerint ellenőrzi, mely során érvényes kalibrálási jegyzőkönyvvel rendelkező mérő-, ellenőrző és vizsgáló műszereket használ.

3.1.4. Szolgáltató minőségügyi rendszere az ISO 9001:2015 szabvány szerint tanúsított.

3.1.5. A Szolgáltató karbantartás, update, upgrade céljából hétfőtől csütörtökig 8.00 és 17.00, illetve pénteken 8.00 és 14.30 óra között áll a Megrendelő rendelkezésére. A hibabejelentést non stop (24 órás) Call Center fogadja.

### 3.2. Hibaelhárítás:

3.2.4. A szerződés tárgyát képező készülék folyamatos üzemének műszaki okból történő fennakadása esetén a Szolgáltató a hiba elhárítását munkanapokon hiba bejelentés esetén a rendelkezésre állási idő figyelembe vételével távdiagnosztika segítségével a következő munkanapon, helyszíni kiszállást igénylő hiba elhárítás esetén a bejelentést követő 2 munkanapon belül megkezdi.

3.2.5. A távfelügyelet és a gyors beavatkozás lehetőségét Szolgáltató (a távdiagnosztikára alkalmas berendezések esetén) Routeren keresztül biztosítja, amennyiben Megrendelő biztosítja 4.4. pont szerint a szerverek külső elérhetőségét. A software használatáért Szolgáltató éves használati díjat számít fel, amelyet az 5.1 pontban meghatározott szolgáltatási díj tartalmaz. Jelen szerződés alapján Megrendelő a használaton kívül nem szerez semmilyen jogot a Szolgáltató által használt bármely szerviz szoftverre. A szerviz szoftver a Szolgáltató tulajdonát képezi.

3.2.6. Szolgáltató hibajavítás céljából hétfőtől csütörtökig 8.00 és 17.00, illetve pénteken 8.00 és 14.30 óra között áll a Megrendelő rendelkezésére. A hibabejelentést non stop (24 órás) Call Center fogadja.

3.2.4. Amennyiben a karbantartás során észlelt, vagy a bejelentett hiba jótállás vagy szavatosság körébe tartozik a Szolgáltató a Megrendelő ezzel kapcsolatos igényét a kötelezettel szemben Megrendelő nevében és helyette érvényesíti.

Jótállási vagy szavatossági kötelezettség körébe tartozó meghibásodás esetén a Szolgáltató köteles eljárni a kötelezett felé cserealkatrész, csereegység haladéktalan biztosítása érdekében.

### 3.3. Alkatrészellátás

3.3.1. Amennyiben a hibás alkatrészek javíthatók, a Szolgáltató a helyszínen megjavítja azokat, és a készüléket üzemképesen átadja a Megrendelőnek.

3.3.2. Amennyiben a hibás alkatrészek nem javíthatók, a Szolgáltató köteles jelen szerződésben meghatározott díjazás ellenében valamennyi, szerződés tárgyát képező berendezés esetében a **cserealkatrészeket** – a 3.3.3. és 3.3.4. pontokban foglalt kivételtől eltekintve – beszerezni és azokat beépítve, a készüléket üzemképesen átadni a Megrendelőnek. A beépített, új alkatrészek Megrendelő, a hibás és javíthatatlan

alkatrészek a Szolgáltató tulajdonába maradnak. A veszélyes hulladéknak minősülő cserealkatrészek a Szolgáltató tulajdonában maradnak, aki köteles a megsemmisítésükről gondoskodni a veszélyes hulladékok kezelését szabályozó hatályos jogszabályok maradéktalan betartása mellett.

3.3.3. Jelen szerződés nem terjed ki az alábbi anyagokra, ill. tartozékokra:

- Berendezés(ek)ben felhasznált fogyóanyagok
- Berendezés(ek)ben felhasznált tartozékok

*Tartozékok* alatt a Felek minden olyan eszközt értenek, amely a berendezésnek nem szerves része (fizikailag a berendezéstől elkülöníthető), a berendezésekhez a kezelőfelületükről oldható csatlakozókon keresztül kapcsolódó, gyárilag kialakított egyéb kapcsolódási felületeken a berendezésekhez rendelhető, vagy azok összekapcsolására hivatott eszközöket, melyek a berendezés rendeltetésszerű használatához szükségesek, valamint jellegüknél fogva jobb, biztonságosabb felhasználást tesznek lehetővé, ill. ahhoz hozzájárulnak.

A Felek *fogyóanyagoknak* tekintik a berendezések működéséhez szükséges olyan anyagokat, melyet az adott berendezés gyártói fogyóanyagnak minősítenek, továbbá azokat a segédanyagokat, tartozékokat, esetleges alkatrészeket, melyek várható élettartama a berendezés élettartamával nem összemérhető, vagy a minőségi és mennyiségi paramétereit előre meghatározhatóan rövid ideig tartják meg, ill. a gyártók által javasolt időközönként a betöltött funkciók miatt cserére szorulnak.

A fenti anyagokra, fogyóanyagokra, ill. tartozékokra a Szolgáltató minden esetben – szállítási határidőt, árat, fizetési feltételeket is tartalmazó - írásbeli ajánlatot ad Megrendelőnek. Az ajánlat elfogadásáról ill. elutasításáról a Megrendelő köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni. Az ajánlat elfogadását követően a Szolgáltató a megrendelt anyagokat ill. tartozékokat beszerzi és azokat beépítve, a készüléket üzemképesen átadja a Megrendelőnek.

3.3.4. Felek rögzítik, hogy nem képezik a jelen szerződés tárgyát az olyan károk, vagy hibák kijavítása, melyek szakszerűtlen kezelés, nem rendeltetésszerű használat, töréskár, gondatlan, vagy szándékos károkozás, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső események (így különösen, de nem kizárólag: harmadik személyek, a Megrendelő mulasztása, tevékenysége, vis maior, a berendezések üzemeltetéséhez szükséges egyéb kiegészítő gépészeti, számítástechnikai, technológiai, építészeti, klimatechnikai, energetikai, munkavédelmi, tűzvédelmi rendszer működésének fennakadása vagy meghibásodása, számítógépes vírusok okozta meghibásodások, Megrendelő vagy harmadik személy által – akár a szerződés hatályba lépését megelőzően - végzett javítási- ill. karbantartási kísérlet, illetve a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása

nélkül használt nem Szolgáltató által biztosított alkatrész, berendezés vagy szoftver felhasználása) következtében álltak elő.

Ezen hibák elhárítására a Szolgáltató külön – a munkadíjat és az alkatrész árat is magában foglaló - ajánlatot ad a Megrendelőnek.

3.3.5. A Megrendelő minden számlakibocsátás előtt a rendelkezésre állási kötelezettség teljesítéséről - teljesítés igazolást ad ki. Az adott időszak üzemidő kiesése kapcsán a felek 12 havonta számolnak el. Az üzemidő kiesésről az adott időszakra vonatkozóan a teljesítés igazolást a Megrendelő a tárgyévet követő 30 napon belül adja ki a Szolgáltató részre. Amennyiben a számlázási időszak alatt karbantartás, vagy hibaelhárítás is történt, az arról készült, Megrendelő által aláírt munkalap – mely tartalmazza a munka elvégzését és a felhasznált anyagokat és alkatrészeket – a teljesítés igazolás melléklete. A felek kölcsönösen elfogadják a munkalap, az üzemidő kiesés és a teljesítésigazolás digitális formában történő elkészítését és aláírását.

A Megrendelő részéről a munkalap és a teljesítés igazolás aláírására a Radiológia és intervenció osztály, vezető asszisztense jogosult.

3.3.6 Szolgáltató minőségügyi rendszere az ISO 9001:2015szabvány szerint tanúsított.

3.3.7. Amennyiben a karbantartási, javítási tevékenység körében elkövetett felróható hiba, mulasztás, nem megfelelő minőségű alkatrészfelhasználás miatt a karbantartott, javított eszköz hibás, rendellenes működése, vagy működésképtelensége következik be, a Szolgáltató a hiba haladéktalan, térítésmentes kijavítása mellett kártérítési felelősséggel tartozik.

#### **3.4. Módosítások a berendezésen:**

3.4.1. A gyártó által kidolgozott biztonságtechnikai és üzembiztonsági módosításokat Szolgáltató jelen szerződés alapján végrehajtja a berendezésen. Szolgáltató rendelkezésre bocsátja a gyártó által kifejlesztett **SW update**-csomagot, mely biztosítja a berendezés folyamatos számítástechnikai szinten tartását.

A SW frissítése folyamatosan történik, mely minden esetben funkcióbővülés nélküli legfrissebb verziót jelent.

Az ajánlott, szolgáltatásbővítéssel járó módosításokról, új vizsgálati rutinnak illetve eljárásoknak számító SW és HW módosításokról Szolgáltató Megrendelőt mindenkor írásban árajánlat keretében tájékoztatja. Ezeket az ajánlott módosításokat Szolgáltató kizárólag a Megrendelő egyedi megrendelésére és külön díjazásért végzi.

#### **4. Megrendelő kötelezettségei:**

4.1. A tervszerű megelőző karbantartás, időszakos felülvizsgálat, update, upgrade, ill. a hibaelhárítás elvégezhetősége érdekében Megrendelő előre egyeztetett időpontban és időtartamra **biztosítja Szolgáltató munkavégzésének feltételeit** (így különösen, de nem kizárólag a készülékhez való hozzáférés, szabad munkatér, energiaellátást a Megrendelő költségén, Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a helyszínen lévő sugárvédelmi eszközöket (ólomkötény) Szolgáltató munkatársai a tevékenységük során egyéni sugárvédelem céljából igénybe vegyék.

Szolgáltató a berendezést vértől és egyéb – a beteg vizsgálatok során keletkező – szennyeződésektől megtisztított, fertőtlenített állapotban veszi át Megrendelőtől.

4.2. Megrendelő köteles a Szolgáltatót minden olyan, jelen szerződés tárgyát képező készülékre ill. annak működésére vonatkozó releváns tényről, körülményről **tájékoztatni**, amely a rendszeres karbantartás, a hibaelhárítás elvégzését, ill. a készülék műszaki állapotát befolyásolhatja. Megrendelő köteles a karbantartási munkálatok elvégzése során szükség esetén adatszolgáltatással is együttműködni a Szolgáltatóval. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő kárt a Megrendelő köteles viselni.

4.3. Amennyiben Megrendelő nem bocsátja az előre megbeszélt időpontban Szolgáltató rendelkezésére a berendezést, vagy nem biztosítja a tervszerű karbantartáshoz szükséges időt, úgy Szolgáltató a késedelem, ill. a kieső idő tartamára a mindenkori óradíjának megfelelő összegre jogosult. A Szolgáltató nem vállal felelősséget mindazon károkért, amelyek annak következtésben léptek fel, hogy a Megrendelő a tervszerű megelőző karbantartást megakadályozta vagy gátolta.

4.4. A távdiagnosztika feltételeként Megrendelő a berendezések és szerverek távoli elérhetőségéhez egyedi IPcímmel rendelkező internet kapcsolatot biztosít.

4.5. A Szolgáltató a Megrendelő által biztosított víruskereső szoftvert – a gyártó által történt validációt követően - szakszerűen telepíti a PACS eszközökre.

4.6. Hibabejelentés módja: meghibásodás esetén a felhasználó bejelentést tesz (e-mailen, faxon, telefonon) a Szolgáltató Call Centere felé. A Call Center az év minden napján (0-24 órában) folyamatos elérhetőséget biztosít az ügyfelek számára.

Szerviz neve és címe: Siemens Healthcare Kft. 1143 Budapest, Gizella út 51-57.

#### **A Call Center elérhetősége:**

**e-mail:** [callcenter.hu@siemens-healthineers.com](mailto:callcenter.hu@siemens-healthineers.com)

**tel.:471-2391**

**fax: 471-2443**

Hibabejelentés esetén a legfontosabb rögzített adatok:

- berendezés megnevezése, valamint gyári száma
- berendezés helye (osztály, szoba)
- bejelentő neve, elérhetősége
- feladat leírása, hiba lehető legrészletesebb megadásával, az üzemkiesés részleges vagy teljes állapotának közlésével
- feladat elvégzésének sürgősségi foka
- a berendezéshez való hozzáférés időpontja

4.7. A rendszer rendelkezésre állásának optimalizálása, valamint a minőség biztosítása érdekében Szolgáltatónak hozzá kell férnie különféle műszaki adatokhoz. Megrendelő ezért ezzel visszavonhatatlanul engedélyezi Szolgáltatónak a nem személyes pl. készülék tulajdonságokat, teljesítési paramétereket és egyéb tisztán technikai információkat tartalmazó adatok szerződéses feladatainak elvégzéséhez szükséges felhasználását (pl. termék- és szolgáltatásfejlesztési célból) időbeli, helybeli vagy tartalombeli korlátozás nélkül.

## 5. Fizetési feltételek:

5.1. A jelen szerződésben foglalt szolgáltatások elvégzéséért a Megrendelő havonta az alábbi szolgáltatási díjat köteles fizetni:

[ ] + ÁFA,

ccc	Készülék megnevezése:	Típus	Elvárt szolgáltatás típusa:	szervizelési díj/hó Ft/hó	szervizelési díj/12 hó Ft/12 hó
1.	MR készülék	Magnetom Essenza	D / Top Plus	1 769 600 Ft	21 235 200 Ft
2.	C íves képerősítő készülék	Siremobil Compact L	B/ Pro	93 600 Ft	1 123 200 Ft
3.	C íves képerősítő készülék	Siremobil Compact L	B/ Pro	93 600 Ft	1 123 200 Ft
4.	C íves képerősítő készülék	Siremobil Compact L	B/ Pro	93 600 Ft	1 123 200 Ft
5.	C íves Képerősítő készülék	Cios Alpha	B/ Pro	164 080 Ft	1 968 960 Ft
6.	C íves Képerősítő készülék	Ciosconnect	B/ Pro	142 480 Ft	1 709 760 Ft
7.	C íves Képerősítő készülék	Arcadis varic	B/ Pro	128 080 Ft	1 536 960 Ft



8.	<b>Haemodinamikai készülék</b>	Artis Zee Floor	D / Top Plus	1 336 320 Ft	16 035 840 Ft
9.	<b>Képfeldolgozó rendszer</b>	syngoVia	C / Top	372 560 Ft	4 470 720 Ft
10.	<b>Mammográfias berendezés</b>	Mammomat Inspiration	A/ Basic	95 840 Ft	1 150 080 Ft
11.	<b>Kombinált felvételi/átvilgágító röntgen</b>	Luminos Fusion	D/Top Plus	564 240 Ft	6 770 880 Ft
12.	<b>Felvételi röntgen</b>	Multix Fusion	D/Top Plus	422 960 Ft	5 075 520 Ft
13.	<b>PACS rendszer</b>	syngo Plaza	C / Top	211 120 Ft	2 533 440 Ft
14.	<b>Röntgen</b>	Axiom Aristos TX	B/ Pro	158 640 Ft	1 903 680 Ft
15.	<b>UH készülék</b>	ACUSON X300	C/ Top	64 240 Ft	770 880 Ft
16.	<b>UH készülék</b>	ACUSON CV70	B/ Pro	46 560 Ft	558 720 Ft

<b>nettó szervizelési vállalási ár összesen</b>	5 757 520 Ft/hó	69 090 240 Ft/ 1 év
---	-----------------	---------------------

**Szerződés hosszabbításra vonatkozó opciós ár: 69 090 240 Ft/12 hó**

**Nettó szervizelési ár (1 év + 1 év hosszabbítás): 138 180 480 Ft**

**ÁFA (27 %): 37 308 730 Ft**

**Bruttó szervizelési ár (1 év + 1 év hosszabbítás): 175 489 210 Ft**

mely a karbantartás, javítás, a kiszállás és szállás, valamint a választott szolgáltatás típusa szerinti alkatrészek, anyagok költségeit is tartalmazza (kivéve a 3.3.3. és 3.3.4. pontokban meghatározottakat). A szolgáltatási szervizelési díj átalánydíj.

5.2. A Megrendelő az 5.1. pontban szereplő havi szolgáltatási díjat, a Ptk. 6:130. § (1) bekezdésében előírtak szerint, tárgyhónapot követő 5. munkanapig felvett teljesítésigazolás szerint kiállított számla alapján átutalással fizeti meg.

A számla kiegyenlítése 1997. évi LXXXIII. törvény 9/A. §-ban foglaltak szerint 60 napon belül történik a Kbt. 135. § (1), (5), (6) bekezdésében foglaltak figyelembevételével.

A Megrendelő előleget nem fizet.

Amennyiben a szerződés kezdete, illetve vége nem hónap elejére, illetve végére esik, úgy Szolgáltató a tört hónapra eső részt időarányosan számlázza. A számla melléklete a teljesítésigazolás.

5.3. Az 5.1. pontban rögzített szolgáltatási díj a szerződés hatálybalépésétől számított 1 évig rögzített. A Felek jelen szerződés aláírásával megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás díja minden év január 1-től automatikusan emelkedik a KSH által közzétett, előző évre vonatkozó fogyasztói árindex 50 %-ának a mértékével. Ezen szerződésmódosítás a felek eseti jóváhagyását nem igényli.

Amennyiben a KSH a tárgyévet megelőző év fogyasztói árindexének mértékét nem a tárgyév elején, hanem később hozza nyilvánosságra, a díjemelés a tárgyév első hónapjától kezdve visszamenőleg érvényesíthető.

5.4 Szolgáltató jogosult – a karbantartás kivételével - a szolgáltatás felfüggesztésére, amennyiben Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésével 60 napot meghaladó késedelembe esik. A felfüggesztés megkezdése előtt Szolgáltató értesíti Megrendelőt a felfüggesztés kezdőnapjáról. A felfüggesztés időtartama alatt Szolgáltató kizárólag előrefizetés esetén végzi el a halaszthatatlan hibajavításokat.

5.5. A Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költséget, amelyet a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

## **6. Üzembiztonság:**

6.1. Jelen szerződés értelmében hibának minősül a berendezés állapotában bekövetkező minden változás, amely a folyamatos rendeltetésszerű üzemeltetést lehetetlenné teszi, vagy veszélyhelyzetet teremt a páciensre vagy a kezelőre nézve.

6.2. Üzemidő(**T<sub>max</sub>**):

365 nap x 24 óra = 8760 óra

6.3. Üzemkiesés(**T<sub>j</sub>**):

Üzemkiesésnek minősül az üzemidőnek azon része, amikor a jelen szerződés tárgyát képező készülék hiba miatt nem használható rendeltetésszerűen.

### Nem minősül üzemkiesésnek:

- szakszerűtlen kezelés, nem rendeltetésszerű használat, kezelési hiba, gondatlan, vagy szándékos károkozás, vagy egyéb (különösen: harmadik személyek, a megrendelő mulasztása, tevékenysége, vis major), a Szolgáltató érdekkörén kívül eső események, egyéb külső tényezők ráhatásából keletkező hibák miatti üzemkiesés, valamint a javításra fordított, ahhoz a hiba jellegétől függően ésszerűen szükséges idő,
- a berendezés működését befolyásoló, azonban a szerződés tárgyát nem képező egyéb kiegészítő számítástechnikai-, gépészeti-, technológiai-, építészeti-, energetikai-, munkavédelmi-, tűzvédelmi-, klíma és egyéb itt nem felsorolt technikai eszköz

- meghibásodásából, illetve számítógépes vírusokból fakadó leállás, illetve az ez által a berendezésben fellépett meghibásodás javítására fordított idő,
- alaptalan bejelentés miatt kieső üzemórák,
  - a karbantartás, időszakos felülvizsgálat, update, upgrade, valamint egyéb hatósági előírás szerinti mérés elvégzésére a szükséges és indokolt mértékben fordított idő,
  - a szerződéses díjjal nem fedezett anyagok esetében az árajánlat elküldése és az elfogadása között eltelt idő
  - röntgenszó cseréjére szükséges és indokoltan fordított idő,
    - az az időtartam, amely alatt a készülék részleges hibája ellenére a diagnosztizálás tovább folytatható,
    - rendkívüli szennyeződés eltávolításának időtartama
    - a Megrendelő üzemidő kiesést eredményező késedelmének időtartama.

#### 6.4. Üzembiztonság (Ü):

$$\text{Ü} = \frac{\text{Tmax-Tj}}{\text{Tmax}} \times 100\%$$

Felek megállapodnak abban, hogy syngo.Via esetén: szerverhiba 100 %-os üzemkiesésnek minősül, míg egy munkaállomás leállása 20%-os súlyozással veendő figyelembe.

A Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási díjért berendezésenként **97 %-os** üzembiztonságot szavatol, mely évente kerül értékelésre azzal, hogy berendezésenként az egyszeri hibajavítás, a hiba felmerülésétől számítva nem haladhatja meg a 7 napot.

Felek megállapodnak abban, hogy syngo.Via esetén: szerverhiba 100 %-os üzemkiesésnek minősül, míg egy munkaállomás leállása 20%-os súlyozással veendő figyelembe.

#### 6.5. Kötbér:

Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a fenti 97 %-os üzembiztonsági mutató nem teljesül, a Megrendelő a kieső üzemidőért 24 óránként – minden megkezdett óra egész órának számít - az adott berendezésre vonatkozó, az 5.1 pontban szereplő nettó havi, szolgáltatási díj 2%-át – 24 óránál kevesebb üzemidő kiesés esetén azzal arányosan - jogosult kötbérként követelni, a kötbér összege azonban havonként nem haladhatja meg a nettó havi szolgáltatási díj 10%-át. A jelen bekezdés szerinti kötbér követelést a Felek egymással évente számolják el.

A Szolgáltató késedelmi kötbért köteles fizetni amennyiben a karbantartási tevékenységét felróhatóan az egyeztetett határidőben nem kezdi meg, vagy azt az annak elvégzéséhez szükséges ésszerű határidőn belül nem fejezi be, melynek mértéke a

késedelemmel érintett karbantartási díj 2 %/nap, maximális mértéke 15 %. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A Szolgáltató késedelmi kötbér tartozik fizetni amennyiben bejelentett, üzemidő kiesést nem eredményező hiba kivizsgálását és elhárítását a szerződésben rögzítettek szerint nem kezdi meg, vagy azt a hiba elhárításához szükséges ésszerű határidőn belül nem fejezi be. A késedelmi kötbér napi mértéke az adott berendezésre vonatkozó, a szerződés 5.1. pontjában meghatározott nettó havi díj 2 %/nap max. a nettó havi szolgáltatási díj 15 %. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A kötbér fizetésre kötelezett fél köteles megfizetni a másik fél kötbért meghaladó, igazolt, a késedelem miatt bekövetkezett kárát is.

Amennyiben a kötbér mértéke eléri a maximális mértéket a Megrendelő a szerződéstől elállhat, vagy azt felmondhatja.

Amennyiben a szerződés valamelyik fél felróható magatartása miatt a szerződés teljesítése nélkül szűnik meg a megszűnésért felelős fél az éves nettó szolgáltatási díj 20 %-ának megfelelő meghiúsulási kötbér köteles fizetni a másik fél részére.

A megrendelő a nem vitatott, vagy nem kimentett kötbérigényét a Szolgáltató esedékes számlájába történő beszámítással is érvényesítheti.

A Szolgáltató a kötbérigényét annak bejelentésétől számított 8 napon belül vitathatja, jogosult kimenteni.

A Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni Szolgáltatóval szemben.

## **7. A szerződés időtartama:**

7.1 A jelen szerződés a hatályba lépésétől számított 12 hónapig terjedő határozott időre jött létre, illetve a szerződés a Megrendelő egyoldalú nyilatkozata alapján a jelen szerződésben foglalt feltételekkel további 12 hónapra meghosszabbítható (a meghosszabbítás a Megrendelő jogosultsága azonban arra nem köteles). A szerződés az aláírásának napjával lép hatályba.

A szerződés hatálya maximum egy alkalommal további 12 hónapos határozott időtartamra meghosszabbodik, ha a 12 hónapos határozott időtartam lejárta előtt a Megrendelő egyoldalú írásbeli nyilatkozatával értesíti a Szolgáltatót arról, hogy a szerződést meg kívánja hosszabbítani.

7.2. Rendkívüli felmondással abban az esetben szüntethető meg a szerződés, ha a másik fél jelen szerződésből eredő valamely kötelezettségét súlyosan megszegi, és aztírásbeli felszólítás ellenére annak kézhezvételétől számított elvárható időn belül nem szünteti meg.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

a.) a Megrendelő, a Szolgáltató gazdálkodásában, vagy szervezetében olyan felróható változások következnek be, amelyek akadályozzák, ellehetetlenítik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését, vagy a Szolgáltatóval szemben jogerősen felszámolási eljárást, vagy végelszámolási eljárást rendeltek el.

b.) Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésével 60 napot meghaladó késedelembe esik.

c.) A Szolgáltató 1 éven belül a karbantartási, illetve javítás kötelezettségét legalább két alkalommal késedelmesen kezdi meg, vagy késedelmesen fejezi be; vagy a vállalt üzembiztonsági kötelezettségét legalább 2 alkalommal a hiba bekövetkezésétől számított 7 napon túl teljesíti.

7.3. A Megrendelő a szerződést a szerződésben meghatározottak szerint felmondhatja, valamint a szerződés felmondhatja a Ptk-ban foglaltak szerint illetve a Kbt. 143. § (1) bekezdésében foglalt esetekben.

7.4. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) A Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-t meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy, vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjába meghatározott feltétel;

b) A Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-t meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben, vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjába meghatározott feltétel;

7.5 Tekintettel arra, hogy a beszerzés tárgya központosított – országos, regionális –, illetve fenntartó által, vagy a fenntartó megbízásából indított közös közbeszerzési eljárásba is bevonásra kerülhet, ezért Megrendelő a következő bontó feltételt köti ki: Megrendelő szerződéses kötelezettséget kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:116. § (2) bekezdése szerinti, arra vonatkozó bontó feltétellel vállal, hogy amennyiben a beszerzés tárgyára vonatkozóan a központosított közbeszerzési rendszerben, összevont közbeszerzési eljárásban, vagy a fenntartó által, vagy a fenntartó megbízásából indított közös közbeszerzési eljárás keretében, keretmegállapodás vagy szerződés kerül megkötésre, a központosított, közös vagy összevont közbeszerzés rendszerében kell a beszerzést megvalósítani. Felek rögzítik, hogy ebből Megrendelőnek semmilyen hátrányos következménye nem származhat.”

## **8. Szerződésmódosítás**

A Felek a szerződést a Kbt. 141. § foglalt rendelkezések betartásával – figyelemmel a 142. § (3) bekezdésében foglaltakra – módosíthatják.

## **9. Egyéb rendelkezések:**

9.1. A Szolgáltató az általa biztosított szolgáltatás teljesítése során kártérítési felelősséggel tartozik Megrendelővel szemben a Megrendelőnek okozott károkért.

A jelen szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése során Szolgáltató előtt ismert az a körülmény, hogy Megrendelő tevékenységének ellátásában a szolgáltatás késedelmes és/vagy hibás teljesítése súlyos fennakadásokat és károkat okozhat, ezért vállalja, hogy a szerződés teljesítése során kellő gondossággal jár el. Mentesül Szolgáltató a felelősségvállalás alól, ha bizonyítja, hogy az adott helyzetben általában elvárható módon járt el.

Felek mentesülnek a jelen szerződésből eredő kötelezettségeik nem vagy részbeni teljesítésével kapcsolatos felelősségük alól, ha a nemteljesítés vagy a részbeni nemteljesítés olyan előre nem látható, a felektől független és a felek által el nem hárítható és rendkívüli esemény miatt következett be, amely vis maiornak minősül (háború, földrengés, természeti csapás, stb.), és a Felek által elháríthatatlan események miatt következnek be. A vis maiorral érintett fél köteles a másik felet a vis maior bekövetkezéséről, illetve megszűnéséről haladéktalanul értesíteni. A vis maior minősülő körülményt, eseményt a Magyar Gazdasági Kamarának kell igazolnia, mely igazolást a vis maiorra hivatkozó félnek kell beszerezni.

A Szolgáltató helytállni tartozik azért, hogy a harmadik személy akire a szerződéses kötelezettségeit átruházta jogosult és alkalmas a Szolgáltató szerződéses kötelezettségeinek a teljesítésére.